

ÁREA DE DISTRIBUIÇÃO

App - Cliente CEEE

Produto Esperado



Desenvolvimento de um aplicativo para plataforma iOS e Android para facilitar a comunicação dos clientes com a concessionária visando estabelecer um canal direto de informações bidirecionais possibilitando a obtenção de informações de falta de energia, faturamento on-line, pagamento on-line “*blockchain*”, informações de pagina fiscal (gerenciamento de energia) para consumidores do Grupo A, aquisição de créditos (pré-pagamento), informações de horários de ponta, fora-ponta, DEC, FEC, bandeiras tarifárias, dicas de consumo, eficiência energética, programas de P&D, EE dentre outras informações de interesse do consumidor e da concessionária, bem como um console para clientes livres, vinculados a futura comercializadora do Grupo, plataforma de compra e venda de energia de Geração Distribuída (energia verde).

Produto Esperado



O aplicativo deverá ser desenvolvido em uma plataforma compatível com o banco de dados utilizado pelo Grupo CEEE, possibilitando a comunicação direta entre a concessionária e o consumidor, tendo como um console onde o consumidor poderá enviar dados, informações de falta de energia, informação essa que irá ser tratada visando otimizar a intervenção na rede em função do grupo de consumidores atingidos (tipo: Waze no trânsito), possibilidade ainda o envio de foto do fato ocorrido, pagamento de fatura por reconhecimento da foto do medidor, aquisição de créditos para pré-pagamento, disponibilização de venda de produtos e serviços do Grupo CEEE e empresas conveniadas, envio de dicas de consumo de energia, informações da página fiscal (Grupo A), vinculação integrada com todos os módulos utilizados pela ferramenta de TI disponível na Cia., incluindo vinculação e codificação, registro e identificação física, não se esgotando nestes.

Etapas do Projeto



- ✓ Conhecimento amplo dos marcos regulatórios do setor elétrico Brasileiro relativos ao faturamento e procedimentos de distribuição;
- ✓ Aspectos organizacional do mercado e das empresa de distribuição de energia elétrica, bem como comercialização de energia no mercado livre, ONS, GD.
- ✓ Conhecimento da base de dados técnicos da empresa, despacho de equipes de campo, integração com o sistema “georreferencial das redes de BT e MT”
- ✓ Sistemas de medição de energia de BT/MT e faturamento, modalidades de tarifas, integração com a base de dados técnica, contábil e física;

Estimativa de Prazo de Execução



- 36 meses

12 Meses - Implementação e testes do app comunicação de falta, auto-leitura, pagina fiscal MT, gestão de créditos GD, e pré-pagamento;

24 Meses - Adequação da base de dados e integração com despacho de manutenção pagamento facilitado

36 Meses - Implantação final com todas as funcionalidades.

Responsável pelas Informações



Ernani Paluszkiewicz

Telefone: (51) 3382-4142

E-mail: ernanip@ceee.com.br