

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Estão previstas no mínimo 10 reuniões Ordinárias do Conselho, sendo convocada reunião extraordinária quando houver necessidade. O objetivo das reuniões é debater e dar encaminhamento a assuntos de competência do Conselho de Consumidores e pertinentes ao fornecimento de energia elétrica. Parte das reuniões serão realizadas virtualmente, buscando a redução de custos. As reuniões presenciais são realizadas em sua maioria na Sede da CEEE Grupo Equatorial Energia, podendo também ser realizada na sede das entidades indicantes dos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Está se programado a realização de um evento de integração junto aos Conselhos de Consumidores das demais distribuidoras do Rio Grande do Sul, permitindo a troca de informações e a construção de posicionamentos conjuntos visando o interesse dos consumidores de energia elétrica. Esta integração está prevendo a participação do Conselho da outra Distribuidora de grande porte do Estado, em virtude da similaridade de suas demandas, podendo também vir a serem incluídos os Conselhos das demais pequenas Distribuidoras do Estado. Estão previstas também duas a três reuniões abertas à comunidade, cujo objetivo é verificar a qualidade do fornecimento e dos serviços prestados para determinado ponto específico ou região da área de concessão da distribuidora, ouvindo os anseios dos consumidores locais e posteriormente levando estas demandas à gestão da Distribuidora. Os locais das reuniões devem ser definidos durante os andamentos dos trabalhos do ano, com a observação de dados e demandas advindas das diversas regiões da área de concessão. As reuniões serão divulgadas junto à comunidade local, sendo convidados formalmente representantes de associações de moradores, autoridades e entidades representantes das diversas classes de consumo.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Está prevista a manutenção da contratação da assessoria de comunicação para suporte permanente ao Conselho em assuntos relacionados a divulgação da existência e da atuação do Conselho. Deste modo, a partir da assessoria de comunicação, está previsto a elaboração de cartilhas e folder com material de orientação e divulgação do Conselho de Consumidores, além de inserções em rádios e jornais locais, destacando questões como direitos e deveres dos consumidores, funcionamento e canais de comunicação da Distribuidora. Sempre que necessário podem ser produzidos materiais para a divulgação de assunto específico relacionado à energia elétrica que esteja em destaque ou que careça de orientações aos consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não estão previstas para o ano de 2024 despesas relacionadas a esta atividade.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Está prevista a manutenção da contratação de uma consultoria de suporte permanente ao Conselho em assuntos relacionados à energia elétrica e regulação.

Em relação aos treinamentos, será analisada a participação em treinamentos externos conforme conveniência e interesse para o Conselho. Junto à Distribuidora foram definidas inicialmente a realização de dezesseis (16) horas de capacitação envolvendo inicialmente os seguintes temas:

1. Resolução Normativa 1.000/2021 da ANEEL;

2. Resolução Normativa 963/2021 da ANEEL;

A capacitação deve ter início no mês de março/2023, junto com as reuniões ordinárias do Conselho, podendo ser realizada na sede da Distribuidora, ou em ambiente virtualmente conforme prevê o calendário de reuniões do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Está previsto uma vaga para o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu "Regulação do Setor Elétrico", pelo Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, com duração de 360 horas para o Conselheiro que tiver disponibilidade e interesse, respeitados os critérios técnicos para inscrição. Vaga destina-se ao Conselheiro titular, conforme recomendação da ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Os serviços administrativos são realizados pela Secretaria Executiva do Conselho, prevendo a possibilidade de contratação futura, caso necessário para o melhor andamento das demandas desenvolvidas pelo Conselho. Complementarmente, previsto as despesas como postagens de correio e serviço de motoboy utilizados pelo Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não estão previstas para o ano de 2024 despesas relacionadas a esta atividade.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Está prevista a participação do Conselho inicialmente em duas reuniões promovidas anualmente pela ANEEL. Em março, um participante (Presidente do Conselho) na reunião com Presidentes dos Conselhos de Consumidores, e em novembro, até três participantes na Reunião com o Diretor Ouvidor da ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho procura enviar ao menos um representante a seminários e encontros cuja participação seja considerada relevante para o trabalho do Conselho e para as classes consumidoras representadas. Será dada preferência a eventos que possam contribuir para qualificar o Conselho para as suas atividades, bem como promover a exposição do posicionamento do Conselho referente a assuntos relacionados à energia elétrica perante o regulador, demais Conselhos ou em Audiências Públicas. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho. Para cada evento está sendo prevista a participação de até três representantes (incluindo o Conselheiro e/ou a Secretária-Executiva), sendo importante o rodízio entre os Conselheiros em cada evento e a preferência para os Conselheiros titulares.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho procura enviar ao menos um representante em encontros cuja participação seja considerada relevante para o trabalho do Conselho e para as classes consumidoras representadas. Será dada preferência a eventos que possam contribuir para qualificar o Conselho para as suas atividades, bem como promover a exposição do posicionamento do Conselho referente a assuntos relacionados à energia elétrica perante o Regulador, demais Conselhos ou em Audiências Públicas. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho. Neste item estão sendo previstas inicialmente participações em dois Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores, bem como a participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores. Para cada evento está sendo prevista a participação de até três representantes (incluindo o Conselheiro e/ou a Secretária-Executiva), sendo importante o rodízio entre os Conselheiros em cada evento e a preferência para os Conselheiros titulares.

Thômaz Nunnenkamp
 Presidente do Conselho de Consumidores
 CEEE Grupo Equatorial Energia