

CONSELHO DE CONSUMIDORES CEEE EQUATORIAL

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1 | Reuniões e atividades do Conselho |

DETALHAMENTO:

Estão previstas 10 reuniões Ordinárias do Conselho, sendo convocada reunião extraordinária quando houver necessidade. O objetivo das reuniões é debater e dar encaminhamento a assuntos de competência do Conselho de Consumidores e pertinentes ao fornecimento de energia elétrica. As reuniões são realizadas na Sede da CEEE Distribuição, podendo eventualmente também ser realizada na Sede das Entidades indicantes dos Conselheiros, ou ainda na modalidade híbrida ou virtual, conforme definição dos Conselheiros.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|--|
| 2 | Promoção de eventos na área de concessão |

DETALHAMENTO:

Está se programando a realização de um evento de integração junto aos Conselhos de Consumidores das demais distribuidoras do Rio Grande do Sul, permitindo a troca de informações e a construção de posicionamentos conjuntos visando o interesse dos consumidores de energia elétrica. Esta integração está prevendo a participação do Conselho da outra Distribuidora de grande porte do Estado, em virtude da similaridade de suas demandas, podendo também vir a serem incluídos os Conselhos das demais pequenas Distribuidoras do Estado.

Estão previstas também duas reuniões abertas à Comunidade, cujo objetivo é verificar a qualidade do fornecimento e dos serviços prestados para determinado ponto específico ou região da área de concessão da distribuidora, ouvindo os anseios dos consumidores locais e posteriormente levando estas demandas à gestão da Distribuidora. Previsto ainda uma reunião para conhecer projetos na área de concessão. Os locais das reuniões devem ser definidos durante os andamentos dos trabalhos do ano, com a observação de dados e demandas advindas das diversas regiões da área de concessão. As reuniões serão divulgadas junto à comunidade local, sendo convidados formalmente representantes de associações de moradores, autoridades e entidades representantes das diversas classes de consumo.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|---|
| 3 | Divulgação da existência e da atuação do Conselho |

DETALHAMENTO:

Está prevista para 2023 a elaboração de folder com material de orientação e divulgação do Conselho de Consumidores, destacando questões como direitos e deveres dos consumidores, funcionamento e canais de comunicação da Distribuidora, bem como campanhas de conscientização dos direitos e deveres dos consumidores.

Sempre que necessário podem ser produzidos materiais para a divulgação de assunto específico relacionado à energia elétrica que esteja em destaque ou que careça de orientações aos consumidores.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|----------------------------------|
| 4 | Promoção de pesquisas de opinião |

DETALHAMENTO:

Não estão previstas para o ano despesas relacionadas a esta atividade.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|--|
| 5 | Contratação de consultorias e treinamentos |

DETALHAMENTO:

Será analisada a participação em treinamentos conforme conveniência e interesse para o Conselho. Está prevista a manutenção da contratação de uma consultoria de suporte permanente ao Conselho em assuntos relacionados a energia elétrica e regulação. Junto à Distribuidora foram definidas inicialmente a realização de dezesseis (16) horas de capacitação envolvendo os seguintes temas:

1. Resolução Normativa 1.000/2021 da ANEEL;
2. Mini e Microgeração Distribuída;
3. Programas de Eficiência Energética;
4. Tecnologias associadas às Redes de Distribuição;
5. Composição de custo da tarifa e bandeiras

A capacitação deve ter início no mês de março/2023, junto com as reuniões ordinárias do Conselho, e deve ser realizada na Sede da Distribuidora.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 6 | Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i> |

DETALHAMENTO:

Está previsto uma vaga para o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu "Regulação do Setor Elétrico", pelo Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, com duração de 360 horas para o Conselheiro que tiver disponibilidade e interesse, respeitados os critérios técnicos para inscrição.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 7 | Contratação de serviços administrativos |

DETALHAMENTO:

Os serviços administrativos são realizados pela Secretaria Executiva do Conselho. Os valores programados são para despesas como postagens de correio e serviço de Motoboy utilizados pelo Conselho.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|--|
| 8 | Aquisição de material de informação e consulta |

DETALHAMENTO:

Não estão previstas para o ano despesas relacionadas a esta atividade.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 9 | Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL |

DETALHAMENTO:

Estão previstas as participações do Conselho inicialmente em duas reuniões promovidas anualmente pela ANEEL. Em março, um participante (Presidente do Conselho) na reunião com Presidentes dos Conselhos de Consumidores, e em novembro, até três participantes na Reunião com o Diretor Ouvidor da ANEEL.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 10 | Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão |

DETALHAMENTO:

O Conselho procura enviar um representante ou mais a seminários e encontros cuja participação seja considerada relevante para o trabalho do Conselho e para as classes consumidoras representadas. Será dada preferência a eventos que possam contribuir para qualificar o Conselho para as suas atividades, bem como promover a exposição do posicionamento do Conselho referente a assuntos relacionados à energia elétrica perante o Regulador, demais Conselhos ou em Audiências Públicas. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho.

Neste item está sendo prevista inicialmente participação em um encontro do setor elétrico dentro da área de concessão. Para cada evento está sendo prevista a participação de um Conselheiro.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 12 | Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão |

DETALHAMENTO:

O Conselho procura enviar um representante ou mais a seminários e encontros cuja participação seja considerada relevante para o trabalho do Conselho e para as classes consumidoras representadas. Será dada preferência a eventos que possam contribuir para qualificar o Conselho para as suas atividades, bem como promover a exposição do posicionamento do Conselho referente a assuntos relacionados à energia elétrica perante o Regulador, demais Conselhos ou em Audiências Públicas. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho.

Neste item estão sendo previstas inicialmente participações em dois a três Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores, bem como a participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores. Para cada evento está sendo prevista a participação de um Conselheiro.