

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE DISTRIBUIÇÃO  
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO: 2021

### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

Estão previstas 10 reuniões Ordinárias do Conselho, sendo convocada reunião extraordinária quando houver necessidade. O objetivo das reuniões é debater e dar encaminhamento a assuntos de competência do Conselho de Consumidores e pertinentes ao fornecimento de energia elétrica. As reuniões são realizadas em sua maioria na Sede da CEEE Distribuição, podendo eventualmente também ser realizada na Sede das Entidades indicantes dos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

#### DETALHAMENTO:

Está se programando a realização de um evento de integração junto aos Conselhos de Consumidores das demais distribuidoras do Rio Grande do Sul, permitindo a troca de informações e a construção de posicionamentos conjuntos visando o interesse dos consumidores de energia elétrica. Esta integração está prevendo a participação do Conselho da outra Distribuidora de grande porte do Estado, em virtude da similaridade de suas demandas, podendo também vir a serem incluídos os Conselhos das demais pequenas Distribuidoras do Estado. Estão previstas também duas reuniões abertas à Comunidade, cujo objetivo é verificar a qualidade do fornecimento e dos serviços prestados para determinado ponto específico ou região da área de concessão da distribuidora, ouvindo os anseios dos consumidores locais e posteriormente levando estas demandas à gestão da Distribuidora. Os locais das reuniões devem ser definidos durante os andamentos dos trabalhos do ano, com a observação de dados e demandas advindas das diversas regiões da área de concessão. As reuniões serão divulgadas junto à comunidade local, sendo convidados formalmente representantes de associações de moradores, autoridades e entidades representantes das diversas classes de consumo. O Conselho tem previsto para 2021 a realização de audiência pública do Conselho de Consumidores no mês de setembro, conforme estabelece a REN 451/2011 da ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

#### DETALHAMENTO:

Os serviços administrativos são realizados pelo Secretário Executivo do Conselho. Os valores programados são para despesas como postagens de correio e serviço de Motoboy utilizados pelo Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

#### DETALHAMENTO:

Será analisada a participação em treinamentos conforme conveniência e interesse para o Conselho. Junto à Distribuidora foram definidas inicialmente a realização de dezesseis (16) horas de capacitação envolvendo os seguintes temas:

1. Resolução Normativa 414/2010 da ANEEL;
2. Mini e Microgeração Distribuída;
3. Revisão Tarifária;
4. Programas de Eficiência Energética;
5. Tecnologias associadas às Redes de Distribuição;
6. Processo de Desestatização da Distribuidora;

A capacitação deve ter início no mês de março/2021, junto com as reuniões ordinárias do Conselho, e deve ser realizada na Sede da Distribuidora.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Estão previstas as participações do Conselho inicialmente em duas reuniões promovidas anualmente pela ANEEL. Em março/2021, um participante (Presidente do Conselho) na reunião com Presidentes dos Conselhos de Consumidores, e em novembro/2021, um participante na Reunião com o Diretor Ouvidor da ANEEL.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Não estão previstas para o ano de 2021 despesas relacionadas a esta atividade.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Está prevista para 2021 a elaboração de folder com material de orientação e divulgação do Conselho de Consumidores, destacando questões como direitos e deveres dos consumidores e a situação do Conselho de Consumidores em um processo de desestatização, bem como a veiculação de informações através de Rádio e mídia impressa.

Sempre que necessário podem ser produzidos materiais para a divulgação de assunto específico relacionado à energia elétrica que esteja em destaque ou que careça de orientações aos consumidores.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Não há no momento previsão de despesas com este item.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

O Conselho procura enviar um representante ou mais a seminários e encontros cuja participação seja considerada relevante para o trabalho do Conselho e para as classes consumidoras representadas. Será dada preferência a eventos que possam contribuir para qualificar o Conselho para as suas atividades, bem como promover a exposição do posicionamento do Conselho referente a assuntos relacionados à energia elétrica perante o Regulador, demais Conselhos ou em Audiências Públicas. A participação nestes eventos será sempre previamente aprovada em reunião do Conselho.

Neste item estão sendo previstas inicialmente participações em dois Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores, bem como a participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores. Para cada evento está sendo prevista a participação de dois Conselheiros.

Assinaturas:

Thômaz Nunnenkamp  
Presidente do Conselho

Marvin Evandro Ramgrab  
Secretário-Executivo