

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	09/2023		
Data	15/09/2023		
Horário de Início	09 horas	Horário de Término	12 horas
Local	Sede da CEEE Equatorial – Av. Clóvis Paim Grivot, nº 11, Porto Alegre/RS		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL:

Adail Sidnei Cordeiro
Carlos Eduardo Fernandes Neves

CLASSE COMERCIAL:

Valdir Farias de Mattos

CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp

CLASSE RURAL:

Ademir Costa Monteiro
Fábio Avancini Rodrigues

PODER PÚBLICO:

Rodrigo Westphalen Leusin

CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva

ASSESSORIAS:

Engie
Cultura Serra

ORDEM DO DIA

1. **Aprovação da Ata da Reunião Anterior;**
2. **Posse novo Conselheiro FAMURS;**
3. **Status da Contratação da Assessoria de Comunicação;**
4. **Espaço da Assessoria de Comunicação;**
5. **Organização do Workshop: Procedimentos e Orientações para Novas Solicitações de Ligação**
6. **Aprovação Viagem em Próximos Eventos: Encontro Nacional do CC na Bahia.**

7. Alinhamento para Reunião em Rio Grande;
8. Apresentação do material disponibilizado pela ANEEL.
9. Entrega do Relatório de Viagem: 11/08/2023: Of. Circular 011/2023-SMA/ANEEL; 23/08/2023: Reunião Regional no Litoral Norte; 11/09/2023: Smart Grid
10. Espaço da Consultoria Engie;
11. Espaço da Distribuidora: Ações da distribuidora para combate das perdas não técnicas
12. Assuntos Gerais

ATA 09/2023

1 Nas dependências da CEEE Equatorial, em Porto Alegre/RS, o Conselho de
2 Consumidores da CEEE Equatorial realizou a Reunião Ordinária do mês de
3 setembro, às 09 horas do dia 15 de setembro. Após saudar os presentes e fazer a
4 conferência do quórum, o Vice-Presidente do Conselho, Sr. Valdir Farias de Mattos,
5 fez a abertura da reunião, enquanto aguarda a chegada do Presidente. Valdir fez a
6 leitura da Ata 06/2023, onde foi solicitada uma alteração pelo Conselheiro Fábio
7 Avancini Rodrigues. Na linha 44, o texto passa a ser “... contando que seu pai, Fábio
8 Mendonça Rodrigues, trabalhou por muito tempo na CEEE.”. Colocada em
9 discussão, a Ata foi aprovada por unanimidade de votos dos presentes, com a devida
10 alteração. O Presidente do Conselho, Sr. Thômaz Nunnenkamp, deu sequência na
11 leitura da Ata 07/2023. Colocada em discussão, a Ata foi aprovada por unanimidade
12 de votos dos presentes. Considerando que a Ata 08/2023 é um pouco extensa, pois
13 é a transcrição da reunião descentralizada de Santo Antônio da Patrulha, o
14 Presidente sugere que seja feita sua aprovação na próxima reunião ordinária. Todos
15 os presentes concordam com a sugestão. Dando sequência à pauta, o Sr. Rodrigo
16 Westphalen Leusin, indicado para ser representante suplente da FAMURS, pelo
17 Poder Público, fez sua apresentação aos Conselheiros presentes. Rodrigo salientou
18 que tem plena consciência da importância do trabalho deste Conselho, contou um
19 pouco da sua trajetória profissional nos seus 20 anos na área jurídica, atuando tanto
20 no direito privado como no direito público. Atualmente, é assessor jurídico da
21 FAMURS e participa institucionalmente na OAB. Por fim, Rodrigo se coloca à
22 disposição para colaborar e auxiliar nos trabalhos do Conselho de Consumidores. O
23 Presidente apresentou todos os Conselheiros e deu as boas-vindas ao novo
24 representante suplente da FAMURS. No próximo item da pauta, a Secretária-
25 Executiva, Sra. Daiane Saviano Camargo, informa que o processo de contratação
26 da assessoria de comunicação com a Cultura Serra foi finalizado, tendo o contrato
27 formalmente vigente. No Espaço da Assessoria de Comunicação, Paulo Roberto de
28 Paula, representante da Cultura Serra, se colocou à disposição do Conselho para o
29 que for preciso, seja na parte de comunicação, logística ou administrativa. Na
30 sequência, Paulo fez uma apresentação de dois modelos de cartões de visita dos

31 conselheiros. O Presidente solicita que seja feito também o cartão de visita virtual.
32 Em discussão, os Conselheiros aprovaram o layout do cartão com QR Code. No
33 próximo item da pauta, foi sugerido pelo Vice-Presidente que seja feito o Workshop
34 *Procedimentos e Orientações para Novas Solicitações de Ligação*, considerando
35 que a REN 1.000/2021 possui inúmeras regras que estão fazendo com que hajam
36 muitos questionamentos. Valdir espera que o Conselho seja protagonista,
37 organizando um encontro entre a distribuidora e o mercado que demanda serviços
38 na área. A exemplo do que já aconteceu em outra distribuidora, a ação fará com que
39 seja transmitido o conhecimento para o mercado. O Presidente do Conselho
40 incumbiu o Conselheiro Valdir de coordenar este trabalho, por ser técnico na área e
41 dominar o assunto. O Conselheiro Carlos Eduardo Fernandes Neves pede que seja
42 feito algo similar também voltado ao setor residencial. O Conselheiro Ademir Costa
43 Monteiro informa que, na próxima semana, estarão indo a Brasília cinco técnicos da
44 AGERGS, a pedido da ANEEL, para uma reunião com foco na qualidade da
45 prestação de serviços de energia elétrica aqui no Estado. Ademir pede que seja feito
46 contato com a AGERGS para que o Conselho tome conhecimento dos assuntos
47 tratados nesta reunião. Finalizando o item da pauta, foi aprovada a organização do
48 Workshop, ficando o Vice-Presidente como responsável pelos detalhes.
49 Representando a distribuidora, Daiane coloca a sede da empresa à disposição para
50 a realização do evento. Dando sequência, a pedido do Conselheiro Ademir, o
51 próximo item da pauta foi a apresentação dos relatórios das viagens. O Presidente
52 Thômaz relatou como foi a Oficina de Imersão, voltada à Resolução Normativa
53 ANEEL 963/2021, onde estavam presentes Presidentes e Secretários de Conselhos
54 de Consumidores do Grupo Equatorial, na ANEEL, em Brasília, no dia 11 de agosto
55 de 2023. Thômaz considerou muito importante o encontro, pois trouxe
56 esclarecimentos quanto aos recursos financeiros, planejamentos, despesas
57 elegíveis, prestação de contas, atribuições dos conselhos, entidades representativas
58 e alguns outros temas que foram sugeridos ao longo do encontro. Pontualmente, o
59 Presidente salientou a importância da apresentação dos relatórios de viagens e uma
60 ampla discussão quanto ao planejamento do orçamento. Em relação às demandas
61 recebidas pelo Conselho, o Conselheiro Ademir salienta a importância de que elas
62 sejam encaminhadas diretamente à distribuidora, através da Secretária Daiane, que
63 pode dar o andamento interno e, posteriormente, os devidos retornos diretamente
64 aos consumidores. Valdir salienta a importância de centralizar as demandas através
65 do novo site do Conselho, que está em desenvolvimento. Assim, haverá um maior
66 controle e será possível fazer um levantamento de todos os temas que chegam até
67 o Conselho de Consumidores, principalmente para o desenvolvimento do relatório
68 de atividades. Em relação às participações de conselheiros em eventos, o Conselho
69 entendeu que é necessária a apresentação do relatório das atividades. Porém, nas
70 reuniões abertas e descentralizadas do próprio conselho, ficou definido que a própria
71 Ata do encontro servirá como relatório de atividades. Para ressarcimento de
72 despesas, continua sendo necessário o preenchimento do relatório de viagem

73 disponibilizado pelo Conselho. O Conselheiro Fábio Avancini Rodrigues trouxe um
74 relato de situações ocorridas em Santo Antônio da Patrulha, mesmo após a reunião
75 descentralizada de 23 de agosto. Estão acontecendo casos de desconhecimento de
76 acesso pelas equipes, unidades de produção ficando 10 dias sem energia e equipes
77 indo até o local e não solucionando os problemas. Por fim, Fábio pede que haja maior
78 atenção no deslocamento de equipes na zona rural. Dando sequência, o Conselheiro
79 Airton Viñas iniciou suas falas discordando da decisão deste conselho, em deixar o
80 encontro nacional de 2024 acontecer no Paraná, pois o Rio Grande do Sul está
81 passando por situações complicadas e um evento como este, aqui no estado, poderá
82 auxiliar as distribuidoras e conselhos a sanar dúvidas, auxiliando em melhorias na
83 prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica. Em relação ao Smart
84 Grid, Viñas relatou sua participação, trazendo a informação que foi um evento
85 bastante técnico, com foco em engenharia, onde pôde-se conhecer novas
86 tecnologias e inovações em energia. Sobre sua pós-graduação, Viñas informa que o
87 tema escolhido para sua defesa é energia nuclear e que seu curso se encerra no fim
88 deste ano, salientando que este período foi enriquecedor e que deixará o Conselho
89 a par do andamento desta fase final. No próximo item da pauta, o Conselheiro Ademir
90 defendeu que o XXIII Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia
91 Elétrica, que acontecerá nos dias 16 e 17 de novembro de 2023, em Salvador/BA, é
92 um momento ímpar de colocar todas as pautas em dia. Ademir sugere que haja uma
93 grande participação deste Conselho. O Conselheiro Fábio informa que não pode
94 sabe dizer, por enquanto, se poderá estar presente no evento, por haver
95 compromissos profissionais. O Presidente Thômaz lembra que já ficou acordado
96 que, em participações em eventos, serão destacados dois representantes para
97 participar, já em eventos de Encontros Nacionais serão três. O Conselheiro Carlos
98 se manifestou favorável a uma grande participação no Encontro Nacional. O
99 Conselheiro Rodrigo se colocou à disposição para participar do evento. O
100 Conselheiro Valdir se manifestou contrário a uma grande participação, pois já houve
101 uma decisão deste grupo, conforme informado pelo Presidente, pois os gastos são
102 elevados e, caso o Conselho deseje fazer um encontro regional, é preciso respeitar
103 o orçamento. O Conselheiro Ademir defende que é importante a participação de
104 todos, inclusive que sua presença fará com que seja levado o tema das perdas não-
105 técnicas. O Conselheiro Airton coloca sua vaga à disposição, pedindo que possa
106 participar no evento de Espírito Santo, no mês de novembro. Em discussão, ficou
107 acordado que deverá ser respeitado o rodízio de participantes em eventos,
108 considerando que, para o Encontro Nacional que acontecerá em Salvador, irão os
109 Conselheiros Ademir Monteiro e Carlos Neves, dependendo da confirmação de um
110 terceiro participante, podendo ser o Conselheiro Fábio Avancini, o Conselheiro
111 Rodrigo Leusin ou a Secretária Daiane Saviano. No próximo item da pauta, a equipe
112 da Engie fez uma apresentação pautada na Consulta Pública 26/2023 (Bandeiras
113 Tarifárias para 2023/2023), onde mostraram a metodologia de cálculo. Também, foi
114 feita uma apresentação pautada na Consulta Pública 28/2023 (Aprimoramento da

115 REN que trata da comercialização varejista), onde foi detalhada a abertura de
116 mercado e formas de migração. A equipe da Engie esclareceu algumas dúvidas e
117 agradeceu pelo espaço reservado para sua participação, se colocando à disposição
118 para demais esclarecimentos, informando que a apresentação será enviada por e-
119 mail. Na sequência, o Conselheiro Airton Viñas sugeriu três opções para a realização
120 da Reunião Aberta do Conselho em Rio Grande, em 28 de setembro: Hotel (R\$
121 1.090,00), Câmara de Comércio (máx. 100 pessoas, com custo de R\$ 700,00) ou
122 auditório do SINDUSCON (máx. 40 pessoas, pagando apenas taxa de limpeza).
123 Ficou acordado que o local será definido nos próximos dias, considerando a
124 quantidade de convidados. Airton informa que já estão mobilizadas as Classes
125 Industrial, Rural, Comercial e Poder Público. A Classe Residencial está sendo
126 mobilizada pela FRACAB, através do Conselheiro Carlos Neves. Após a definição
127 do local, a Cultura Serra fará o card/convite. Para participação online, o Presidente
128 pede que seja feita a transmissão, facilitando o envolvimento dos conselheiros que
129 não puderem se deslocar até Rio Grande. O Conselheiro Ademir cumprimentou mais
130 uma vez o representante da FAMURS, salientando a importância da participação do
131 Poder Público, principalmente pelo Conselheiro ter uma formação na área jurídica.
132 Como último assunto, a Secretária-Executiva Daiane Saviano aproveitou a presença
133 dos conselheiros para dar uma lembrança do Dia do Cliente. Finalizando a reunião,
134 o Presidente agradece aos Conselheiros pela presença e deseja uma ótima tarde.

135 **Thômaz Nunnenkamp**

136 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

137 **Valdir Farias de Mattos**

138 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

139 **Ademir Costa Monteiro**

140 *Representante Titular da Classe Rural*

141 **Carlos Eduardo Fernandes Neves**

142 *Representante Titular da Classe Residencial*

143 **Rodrigo Westphalen Leusin**

144 *Representante Suplente do Poder Público*

145 **Adail Sidnei Cordeiro**

146 *Representante Suplente da Classe Residencial*

147 **Fábio Avancini Rodrigues**

148 *Representante Suplente da Classe Rural*

149 **Daiane Saviano Camargo**

150 *Secretária-Executiva*