

## REUNIÃO ABERTA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

<b>Nº da Ata</b>	10/2023		
<b>Data</b>	28/09/2023		
<b>Horário de Início</b>	09 horas	<b>Horário de Término</b>	12 horas
<b>Local</b>	Auditório da Câmara de Comércio de Rio Grande – Rio Grande/RS		

### PARTICIPANTES

#### CLASSE RESIDENCIAL:

Adail Sidnei Cordeiro (presencialmente)  
Carlos Eduardo Fernandes Neves (presencialmente)

#### CLASSE INDUSTRIAL:

Thômaz Nunnenkamp (presencialmente)  
Airton Zoch Viñas (presencialmente)

#### CLASSE RURAL:

Ademir Costa Monteiro (on-line)  
Fábio Avancini Rodrigues (presencialmente)

#### PODER PÚBLICO:

Rodrigo Westphalen Leusin (on-line)

#### CEEE EQUATORIAL:

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva (on-line)  
Fabiano Bastos de Lima – Secretário-Executivo Suplente (presencialmente)

#### ASSESSORIA:

Cultura Serra (presencialmente)

### PROTOCOLO

1. **Abertura e apresentação dos Conselheiros;**
2. **Apresentação sobre o trabalho do Conselho e ações algumas ações da distribuidora;**
3. **Apresentação de demandas e perguntas por parte da comunidade;**
4. **Encerramento;**

### ATA 10/2023

- 1 No auditório da Câmara de Comércio de Rio Grande, o Conselho de Consumidores
- 2 da CEEE Equatorial realizou mais uma reunião aberta, desta vez na região sul do

3 Estado. Foram recepcionadas as lideranças da região sul do Estado que,  
4 previamente, foram convidadas a levar demandas e questionamentos quanto ao  
5 serviço público de distribuição de energia elétrica, por parte da CEEE Equatorial. O  
6 Presidente do Conselho, Sr. Thômaz Nunnenkamp, iniciou os trabalhos,  
7 apresentando cada um dos Conselheiros presentes no evento, tanto  
8 presencialmente quanto em modo virtual. Thômaz fez um breve relato sobre o  
9 histórico da distribuidora, informando que o momento é para apresentar o Conselho,  
10 receber demandas e dar o devido direcionamento, com o objetivo de auxiliar na  
11 melhoria do serviço, deixando claro que esta reunião não é uma Audiência Pública.  
12 Projetando em tela, o Presidente trouxe informações regulatórias sobre o  
13 funcionamento do Conselho, quais são as suas funções e bandeiras levantadas,  
14 dados sobre o fornecimento de energia na área de concessão, planos de  
15 mobilização, plano de investimento, orientações para pedidos de ressarcimento de  
16 danos, processos de leitura e faturamento, ações de eficiência energética e canais  
17 para entrar em contato com a distribuidora. Durante a apresentação, algumas  
18 pessoas acabaram se manifestando sem se identificar, trazendo reclamações  
19 diversas, tais como: equipes que iniciam o atendimento e não finalizam, demora na  
20 regularização em áreas de ocupação, muita burocracia e indeferimento nos  
21 ressarcimentos de danos, moradores não recebem as faturas, moradora informa que  
22 a distribuidora não envia informações sobre reestabelecimento de energia, alegando  
23 que a ANEEL informou um prazo padrão de 48 horas para retorno; morador reclama  
24 que fez reclamação de um poste que estava caindo, apresentando fotos, porém a  
25 empresa não fez nada; a seguir seguem as manifestações dos presentes que fizeram  
26 o uso do microfone:

27 **Moradora não identificada do bairro Central Park:** informa que são 250 pessoas  
28 morando no bairro que é novo, são 700 lotes e é a mesma energia que atende três  
29 bairros (Central Park, Parque São Pedro e Jardim do Sol). Alega que, quando falta  
30 luz em um bairro, ficam os três sem luz. Energia falta constantemente. Fala que já  
31 fez inúmeras reclamações, tem protocolos e entregaram Ofícios à distribuidora,  
32 porém sem sucesso na resolução dos problemas. O Conselheiro Carlos Neves  
33 solicita que seja feita uma reclamação formal para o Conselho e para a FRACAB;

34 **Leonel Fonseca – Sindicato Rural de Pelotas:** reclama que os canais de  
35 atendimento da distribuidora não solucionam os problemas, não havendo motivo  
36 para abrir novos protocolos;

37 **Vereadores de Pedras Altas:** Vereador Heraldo Machado veio com uma comitiva  
38 de Vereadores, diz que a cidade passou por um período de 20 dias sem energia,  
39 muitas vezes a energia fica em meia fase, inclusive sem temporal. Vereadora Viviane  
40 Albuquerque diz que 70% dos moradores são da área rural, passam pelos mesmos  
41 problemas citados pelos demais, salienta a importância de formalizar as  
42 reclamações para conseguir fazer as cobranças. Vereador Mário Teixeira de Mello  
43 informa que é comum ficar mais de 10 dias sem luz, acarretando na perda de  
44 mercadorias em inúmeras empresas, lembrando que, por a cidade ser abastecida

45 por poços artesianos, quando falta energia também falta água, informando que irá  
46 sugerir uma ação judicial contra a empresa. Vereadora Maria Eliana Azevedo  
47 corrobora com os demais, dizendo que as equipes não estão preparadas para  
48 resolver os problemas;

49 **Clóvis Vitória – Sindicato Rural de Capão do Leão:** apesar de entender que a  
50 antiga CEEE não tinha capacidade de investimentos, Clóvis pede que haja uma  
51 análise nos investimentos, ponderando que, tão importante quanto o investimento no  
52 poste, é o investimento nos profissionais que atuam em campo. Clóvis pede mais  
53 qualificação na equipe. Em sua região, a economia depende muito do agronegócio  
54 e a falta de energia está fazendo com que as pessoas deixem de trabalhar na área  
55 rural. Os problemas em seu município são antigos e recorrentes, com propriedades  
56 que ficaram 15 dias sem luz e muitas vezes acabam queimando equipamentos. Por  
57 fim, Clóvis reclama que há muita dificuldade em conseguir atendimento na região,  
58 salientando que o canal telefônico não resolve os problemas. Foi entregue  
59 formalmente um documento com demandas do setor;

60 **Sindicato Rural de Rio Grande:** Eduardo Peixoto entregou formalmente um  
61 documento, com demandas de seu setor. Eduardo questiona sobre os investimentos,  
62 pedindo que seja reanalisado para direcionar em operação. A área técnica precisa  
63 se aproximar dos municípios, para solucionar problemas mais eficientemente.  
64 Thiago Pinto Damas parabeniza pelo evento e pede que aconteçam muitos outros,  
65 entendendo que expansão da rede é necessária, porém a empresa precisa focar na  
66 operação, pois a situação na área rural é muito precária. Por fim, Thiago pede que  
67 conste na Ata que as faturas de vários consumidores rurais chegaram com os  
68 indicadores DEC e FEC zerados, no mês do ciclone;

69 **PROCON/Prefeitura Municipal de Rio Grande:** Douglas Cesar informa que o  
70 PROCON é um órgão com poder de polícia, pedindo que as demandas sejam  
71 encaminhadas também ao órgão, pois 87% das ações que chegam são resolvidas,  
72 tentando sempre solucionar de forma administrativa.

73 Os Conselheiros se manifestaram quanto às demandas apresentadas:

74 **Carlos Eduardo Fernandes Neves:** distribuidora precisa que o imóvel esteja  
75 regularizado, para poder ligar a energia. Em relação à nova gestão da empresa,  
76 Carlos tem esperança que a situação melhore logo, pois já enxerga uma evolução  
77 no tratamento junto ao Conselho. Carlos informa também que, todas as pessoas  
78 cadastradas no NIS, automaticamente se enquadra na Tarifa Social;

79 **Adail Sidnei Cordeiro:** foi feito pedido para que as equipes da empresa estejam  
80 mais preparadas nos atendimentos, e também acredita que o novo Presidente, por  
81 ter um perfil operacional, tem muitas condições de solucionar os problemas  
82 apresentados atualmente;

83 **Airton Zoch Viñas:** em sua fala, se mostrou muito feliz com a participação da  
84 sociedade, pois foram feitos inúmeros contatos com as lideranças da região e  
85 entende que foi muito importante ouvi-los, pois é uma forma de sensibilizar e auxiliar  
86 a distribuidora neste momento delicado;

87

88 **Fábio Avancini Rodrigues:** como sugestão de melhoria, o Conselheiro informa já  
89 ter sugerido à empresa que seja utilizado uma motocicleta, para percorrer a rede na  
90 zona rural e apontar os problemas, agilizando o trabalho da equipe de manutenção.  
91 Concordando com os demais Conselheiros, Fábio acredita que a nova presidência  
92 irá buscar soluções para os problemas o quanto antes, iniciando com a  
93 reorganização interna da empresa;

94 **Ademir Costa Monteiro:** saudou aos presentes, salientou a importância da  
95 presença das lideranças e esclareceu que, assim como a distribuidora tem o direito  
96 de interromper a prestação de serviços em casos de inadimplência, ela tem o dever  
97 de prestar seus serviços com qualidade. Quanto ao setor rural, Ademir se diz  
98 preocupado com a situação da qualidade de energia fornecida, pois o calendário  
99 agrícola precisa ser cumprido. Por fim, Ademir espera que este trabalho de  
100 sensibilização se traduza em resultados;

101 **Rodrigo Westphalen Leusin:** disse estar atento ao debate e às reclamações, se  
102 colocando à disposição para ampliar as conversas, levando adiante para resolver os  
103 problemas levantados pelas lideranças;

104 **Daiane Saviano Camargo:** falando sobre a Tarifa Social, Daiane esclarece que o  
105 cliente pode fazer a solicitação diretamente pelos canais de atendimento, ou  
106 aguardar o cadastro direto pela distribuidora. Neste segundo caso, como a lista é  
107 disponibilizada pelo governo federal, é preciso que as informações do Cadastro  
108 Único sejam passíveis de conciliação com o cadastro da distribuidora, para viabilizar  
109 o ingresso da TSEE de forma proativa.

110 Finalizando a reunião, o Presidente agradece a presença de todos, salienta que os  
111 assuntos apresentados serão encaminhados à distribuidora, acreditando que esta  
112 nova presidência desempenhará suas funções da melhor maneira possível.

113 **Thômaz Nunnenkamp**

114 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

115 **Ademir Costa Monteiro**

116 *Representante Titular da Classe Rural*

117 **Carlos Eduardo Fernandes Neves**

118 *Representante Titular da Classe Residencial*

119 **Airton Zoch Viñas**

120 *Representante Suplente da Classe Industrial*

121 **Rodrigo Westphalen Leusin**

122 *Representante Suplente do Poder Público*

123 **Adail Sidnei Cordeiro**

124 *Representante Suplente da Classe Residencial*

- 125 **Fábio Avancini Rodrigues**  
126 *Representante Suplente da Classe Rural*
- 127 **Daiane Saviano Camargo**  
128 *Secretária-Executiva*
- 129 **Fabiano Bastos de Lima**  
130 *Secretário-Executivo Suplente*