

**REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL**

<b>Nº da Ata</b>	06/2023		
<b>Data</b>	21/08/2023		
<b>Horário de Início</b>	13h30	<b>Horário de Término</b>	14h30
<b>Local</b>	Sede da CEEE Equatorial – Porto Alegre / Microsoft Teams		

**PARTICIPANTES**

**CLASSE RESIDENCIAL:**

Adail Sidnei Cordeiro

**CLASSE COMERCIAL:**

Valdir Farias de Mattos

**CLASSE INDUSTRIAL:**

Thômaz Nunnenkamp

**CLASSE RURAL:**

Ademir Costa Monteiro

Fabio Avancini Rodrigues

**CEEE EQUATORIAL:**

Daiane Saviano Camargo – Secretária-Executiva

Riberto Barbarena – Diretor-Presidente da CEEE Equatorial

Sérgio Ricardo de Andrade Oliveira

Sergio Luiz Pinto de Castro Valinho

Marvin Evandro Ramgrab

Fabrizio Bopp Panichi

**ASSESSORIA:**

Paulo Roberto de Paula – Cultura Serra

**ORDEM DO DIA**

**1. Apresentação do novo Diretor-Presidente da CEEE Equatorial, Sr. Riberto Barbarena.**

**ATA 06/2023**

- 1 Reunidos na sala de reuniões da CEEE Equatorial, o Conselho de Consumidores da
- 2 CEEE Equatorial, presidido pelo Sr. Thômaz Nunnenkamp, realizou a primeira
- 3 Reunião Extraordinária do ano de 2023, às 13h30min do dia 21 de agosto, a pedido

4 da distribuidora, com o objetivo de fazer uma apresentação do novo Diretor-  
5 Presidente da empresa, o Sr. Riberto Barbarena. Após saudar os presentes e fazer  
6 a conferência do quórum, o Presidente do Conselho passou a palavra ao Sr. Riberto  
7 Barbarena. O Diretor-Presidente da CEEE Equatorial iniciou sua fala lembrando de  
8 sua trajetória profissional e contou pouco sobre a sua história, onde coube salientar  
9 que iniciou seus trabalhos no setor elétrico ainda com 17 anos, em São Paulo. Em  
10 se tratando de Conselho, Riberto Barbarena reconhece que o órgão é o legítimo  
11 representante dos clientes da distribuidora, salientando a importância de ouvi-lo,  
12 além de colocar a empresa à disposição para que seja possível fazer um trabalho  
13 em parceria, que é de suma importância para o serviço de distribuição de energia  
14 elétrica. Após suas falas, foi passada a palavra para os Conselheiros. O Presidente  
15 do Conselho falou um pouco sobre sua representação no Setor Industrial,  
16 considerando que já são quatro anos de sua participação. Em sua classe, Thômaz  
17 lembra que a FIERGS optou por nomear empresários para sua representação, para  
18 que o setor lute por melhorias na área. Por fim, Thômaz diz que sabe qual é o papel  
19 do Conselho e acredita que a nova gestão da empresa dará espaço para que haja  
20 uma interlocução com órgão, especialmente nas questões de informações e  
21 comunicações por parte da CEEE Equatorial. Com a palavra, o Vice-Presidente do  
22 Conselho, Sr. Valdir Farias de Mattos, que representa a Classe Comercial, desejou  
23 muito sucesso nesta nova jornada e salientou que a equipe da distribuidora envolvida  
24 com o Conselho o acolheu desde seu ingresso. Valdir reconhece que o processo de  
25 compra da CEEE, por parte da Equatorial, com todos os ativos e passivos, fez com  
26 que a empresa fizesse grandes planejamentos para adequações e  
27 aperfeiçoamentos, deixando claro que o papel do Conselho é ajudar na melhoria dos  
28 processos, além de lembrar que já existe a programação para uma reunião  
29 descentralizada em Santo Antônio da Patrulha, com o objetivo de ouvir à comunidade  
30 da região e entender como está a situação numa das regiões mais afetadas pelo  
31 ciclone, podendo levar à distribuidora as demandas daquela região. O Conselheiro  
32 Ademir Costa Monteiro, em sua apresentação, trouxe a sua vasta experiência na  
33 área, inclusive por ser o representante do Conselho junto ao CONACEN. Na sua  
34 representação pela Classe Rural, Ademir diz que a maior preocupação é na questão  
35 das perdas não técnicas, sugerindo que as distribuidoras tenham uma postura mais  
36 exigente neste tema. Por fim, Ademir deseja que o Presidente tenha uma boa gestão  
37 à frente da empresa. O representante da Classe Residencial, Sr. Adail Sidnei  
38 Cordeiro, parabenizou o currículo e a experiência do atual Presidente da CEEE  
39 Equatorial. Adail deu as boas-vindas ao Sr. Riberto e desejou que se tenha uma boa  
40 e rápida adaptação aos costumes e peculiaridades do nosso Estado, pedindo que  
41 haja uma atenção na questão da substituição de postes e também na região do  
42 litoral, que sofre bastante com a maresia e deterioração de postes. O Conselheiro  
43 Fabio Avancini Rodrigues, representante suplente da Classe Rural, narrou um pouco  
44 da sua história, contando que seu pai, Sr. Fábio Mendonça Rodrigues, trabalhou por  
45 muito tempo na CEEE. Fábio esclarece que, apesar de entender que os ciclones que

46 passaram pelo Rio Grande do Sul nos últimos dias fizeram muitos estragos, a  
47 empresa precisa dar muita atenção ao consumidor, principalmente na questão das  
48 equipes de campo que não estavam finalizando os serviços. Pedindo a palavra,  
49 Valdir Mattos, fez um elogio à equipe de lideranças, pois consegue enxergar que há  
50 uma evolução, boa vontade e capacidade para atender ao cliente com qualidade.  
51 Por fim, os Conselheiros pedem que haja uma atenção na questão da comunicação,  
52 fazendo com que as informações cheguem aos clientes, sugerindo que se utilize a  
53 imprensa através das rádios, que chegam em todos os cantos de nosso Estado e,  
54 por ser de utilidade pública, muitas informações podem ser difundidas gratuitamente.  
55 O Diretor-Presidente Riberto Barbarena reconhece que o rádio é um grande meio de  
56 comunicação, inclusive por ter se deparado com falta de comunicação telefônica ou  
57 via internet, por parte dos clientes nas regiões mais afetadas pelos ciclones. Os  
58 Conselheiros voltaram a lembrar da reunião de interiorização em Santo Antônio da  
59 Patrulha, onde estarão recebendo as demandas daquela região. O Sr. Riberto  
60 salienta o compromisso da empresa com a sociedade gaúcha em melhorar a  
61 qualidade da prestação do serviço. Finalizando a reunião, o Presidente agradece a  
62 todos pela presença e deseja uma ótima tarde.

63 **Thômaz Nunnenkamp**

64 *Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Industrial*

65 **Valdir Farias de Mattos**

66 *Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial – Classe Comercial*

67 **Adail Sidnei Cordeiro**

68 *Representante Titular da Classe Residencial*

69 **Ademir Costa Monteiro**

70 *Representante Titular da Classe Rural*

71 **Fábio Avancini Rodrigues**

72 *Representante Suplente da Classe Rural*

73 **Daiane Saviano Camargo**

74 *Secretária-Executiva*