

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	03/2022		
Data	25/03/2022		
Horário de Início	09h00min	Horário de Término	11h00
Local	Sede CEEE Equatorial		

Participantes da Reunião:

FARSUL

Ademir Costa Monteiro

FEDERASUL

Oswaldo Guazelli

FIERGS

Thômaz Nunnenkamp

FRACAB

Adail Cordeiro

CEEE EQUATORIAL – Secretários-Executivos

Daiane Saviano Camargo
Nilo Sergio Fernandes Barbosa Filho

ORDEM DO DIA:

Aos 25 dias do mês de Março de 2022, em cumprimento a REN ANEEL nº 963/2021 e atendendo convocação do Sr. Thômaz Nunnenkamp, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Abertura da Audiência Pública;
2. Pronunciamento do Presidente do Conselho de Consumidores
3. Apresentação da Distribuidora;
4. Apresentação das Entidades Representantes de Classe do Conselho de Consumidores;
5. Espaço para Pronunciamentos dos Consumidores Presentes;
6. Encerramento

ASSUNTOS TRATADOS:

No dia 25 de Março de 2022, no horário acima especificado, atendendo convocação conforme Ordem do Dia abaixo transcrita, reuniram-se em sessão ordinária, sob a presidência de Thomaz Nunnenkamp os Membros do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial.

1. Abertura da Audiência Pública

O Sr. Raimundo Barreto Bastos, presidente da CEEE Equatorial, realizou a abertura da audiência pública ressaltando a importância do Conselho de Consumidores no âmbito das distribuidoras. Por fim, desejou a todos uma boa manhã de trabalhos e retirou-se para demais compromissos. A seguir, a Sr. Branca Rosito, apresentadora da audiência pública, leu a ordem do dia e os objetivos da audiência pública como ato formal de confirmação da representatividade das classes de consumo integrantes do Conselho de Consumidores.

2. Pronunciamento do Presidente do Conselho de Consumidores

O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. Thomaz Nunnenkamp, iniciou seu pronunciamento reiterando os objetivos da Audiência Pública e a importância do evento. Em sua fala, o Presidente destacou a participação das entidades envolvidas e o papel desempenhado pelo Conselho de Consumidores junto à distribuidora. Finalizou desejando uma boa audiência pública aos presentes.

3. Apresentação da Distribuidora

O Sr. Giovanni Francisco da Silva, Assessor de Relações Institucionais, iniciou contextualizando a situação encontrada pelo Grupo Equatorial ao iniciar as atividades na CEEE Distribuição após a alteração do controle acionário, em julho de 2021, tanto do ponto de vista econômico financeiro quanto operacional. Destacou, também, a melhora obtida nos indicadores operacionais nesses primeiros meses, especialmente o DEC e o FEC.

Em relação às melhorias previstas destacou:

- As melhorias estruturantes da rede elétrica da área de concessão, entre elas em subestações (R\$71 milhões), como a do Salso, em Santa Vitória do Palmar, e novos alimentadores;
- Planos de Manutenção de curto, médio e longo prazo, visando a troca de postes, podas de árvore, implementação de novos recursos de automação e proteção da rede;
- O cadastramento ativo de consumidores na tarifa social de energia elétrica;
- Regularização de áreas de complexidade social através do projeto “Gambiarra”;

Abordou, também, os investimentos nos canais de atendimento da CEEE Equatorial, apresentando o cenário após o Grupo Equatorial iniciar as atividades. As principais melhorias mencionadas como previstas foram:

- Reforma das agências, destacando a nova agência em Porto Alegre, na Rua Uruguai, com 27 posições de atendimento;
- Ampliação dos canais de atendimento do Call Center através da Equatorial Serviços;
- Implementação da Atendente Virtual Clara para atendimentos via Whatsapp;
- Criação de gerência dedicada para o relacionamento com o cliente;
- Disponibilização de consultores de relacionamento para clientes do Grupo A.

Por fim, colocou-se a disposição do Conselho de Consumidores e agradeceu a oportunidade de participação.

4. Apresentação das Entidades Representantes de Classe do Conselho de Consumidores

Nesse momento, a audiência pública se encaminhou para a manifestação dos representantes das classes. O primeiro a manifestar-se foi o Sr. Gilmar Caregnatto, Coordenador Técnico da FIERGS. Em sua fala, destacou a importância da FIERGS no processo de industrialização do estado do Rio Grande do Sul há 80 anos e como uma das entidades mais ativas do país na defesa do setor industrial gaúcho. Por fim, colocou a intenção da entidade em permanecer sendo representante da classe industrial no Conselho de Consumidores.

O próximo a manifestar-se foi o Conselheiro da classe comercial, Sr. Osvaldo Guazzelli, representando a entidade FEDERASUL. Apresentou um breve histórico da entidade fundada em Bagé, em 1927, destacou os eventos regulares da entidade, como o “Tá na Mesa”, e abordou os princípios praticados pela FEDERASUL. Agradeceu a participação e confirmou a intenção da entidade em seguir participando do Conselho de Consumidores como representante comercial.

O Sr. Ademir Monteiro seguiu a participação dos Conselheiros, como representante da classe rural através da FARSUL. Destacou a energia elétrica como um insumo necessário e fundamental para os produtores rurais. Apresentou a FARSUL passando um breve vídeo institucional e reforçou a confiança no trabalho do Grupo Equatorial frente à CEEE-D. Agradeceu a colaboração dos secretários executivos no auxílio às demandas do Conselho de Consumidores e reafirmou o interesse da entidade na continuidade da participação do Conselho de Consumidores como representante rural.

O último a apresentar-se foi o Sr. Paulo Rogério Leites, secretário financeiro da FRACAB. Agradeceu o convite em participar da audiência pública e fez um breve histórico da entidade, fundada em 1959, representando a comunidade em caráter assistencial e cultural. Listou a participação em outros conselhos e manifestou a intenção de seguir representando os consumidores residenciais no Conselho de Consumidores.

A FAMURS não esteve presente na audiência pública, porém enviou ofício e documentação aos secretários executivos, justificando a ausência em decorrência de viagem para outra agenda.

5. Espaço para Pronunciamentos dos Consumidores Presentes

Não houve manifestações dos demais presentes na audiência pública.

6. Encerramento

Não havendo nova solicitação para pronunciar-se, a apresentadora agradeceu aos Conselheiros, convidados e público presente no evento. Não havendo mais assunto a ser tratado, a audiência pública foi encerrada às 11h00min.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 20/05/2022

HORÁRIO: 14h00min

LOCAL: Sede FARSUL

Daiane Saviano Camargo
Secretária-Executiva

Thômaz Nunnenkamp
Presidente do Conselho de Consumidores