

CCCEEE

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE EQUATORIAL

Nº da Ata	03/2023		
Data	26/05/2023		
Horário de Início	09h00	Horário de Término	12h00
Local	Sede da Distribuidora / Microsoft Teams		

Participantes da Reunião

FEDERASUL

Valdir Farias de Mattos

FIERGS

Thômaz Nunnenkamp
Airton Zoch Viñas

FRACAB

Adail Sidnei Cordeiro

FARSUL

Ademir Costa Monteiro

FAMURS

Ismael Felipe Horbach de Medeiros

CEEE EQUATORIAL – Secretária-Executiva

Daiane Saviano Camargo

CONVIDADOS

Sérgio Luiz Pinto de Castro Valinho (CEEE Equatorial)

Jean Menzel (Engie)
Lorena Oliveira (Engie)
Matheus Lengler (Engie)

ORDEM DO DIA:

Aos 26 de maio de 2023, atendendo convocação ordinária do Sr. Thômaz Nunnenkamp, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Espaço para Distribuidora, com apresentação do Superintendente Técnico;
2. Momento exclusivo do Conselho para:
 - 2.1 Proposta para Contratação de Assessoria de Comunicação;
 - 2.2 Critério de Participação em Eventos pelo Conselho;
 - 2.3 Local das Próximas Reuniões;
3. Assuntos Gerais.

ASSUNTOS TRATADOS:

No dia 26 de maio de 2023, no horário acima especificado, atendendo convocação ordinária conforme Ordem do Dia abaixo transcrita, reuniram-se em sessão ordinária, sob a presidência de Thomaz Nunnenkamp os Membros do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial. Já na abertura o Presidente Thomaz informou aos presentes que o Conselheiro Carlos não pode comparecer por motivo de saúde.

1. Espaço para Distribuidora, com apresentação do Superintendente Técnico

O Superintendente Sérgio Valinho iniciou sua apresentação agradecendo a oportunidade e o convite para participar da reunião do Conselho. A apresentação da Superintendência Técnica teve como principal objetivo sinalizar as principais ações do Grupo Equatorial e os indicadores técnicos atuais no Rio Grande do Sul. Para tanto, a apresentação inicia com a uma breve explicação sobre o histórico da distribuidora associados ao setor elétrico.

O primeiro ponto trazido remete aos apontamentos inicialmente identificados pelo Grupo, tais como, postes em final da vida útil, falhas de isolamento, animais na rede, aspectos de manutenção e investimentos degradados, equipamento com sobrecarga (e por consequência com redução da sua vida útil de forma exponencial). Aspectos que também eram percebidos pelos Conselheiros, os quais sempre buscavam questionar a distribuidora sobre os planos de manutenção e investimento da concessão. Dentro deste contexto, o Superintendente Sérgio Valinho esclareceu sobre a Política do Grupo em relação ao encaminhamento de demandas técnicas para análise da área de estudos de expansão.

1.1 Investimentos Realizados e Planejados

Na sequência foi apresentado os investimentos do Grupo ao longo do ano de 2022, os quais somaram aproximadamente R\$586 milhões (montante quatro vezes maior que o valor investido em 2020). Entre esses investimentos destacam-se:

- a) **obras estruturantes**, por exemplo, em Bagé, Chuí, Pelotas, Porto Alegre, Santa Vitória do Palmar, Torres e Viamão - o que demonstra que o Grupo não concentra seus investimentos apenas em uma região ou município do estado; e
- b) **obras para ampliação de potência**, com a ampliação de 04 subestação em 2022 (02 em Porto Alegre e as demais em Santo Antônio da Patrulha e Osório), 163 equipamentos automatizados e ajuste do parque já disponível na distribuidora com a habilitação da função de proteção nos 800 equipamentos existentes, aquisição de 75 equipamentos de religação automática, além de chave fusível repetidoras em mais de 260 ramais de distribuição. Para ajuste dos níveis de tensão, instalados 16 bancos reguladores de tensão e mais 17 bancos capacitores, atendendo a recomendação da ONS.

Em 2023, foram planejados:

- Subestação Porto Alegre 17 = R\$23,4 MM.
- Subestação Cerro Grande do Sul = R\$21,8 MM;
- Subestação Saldo = R\$10,6 MM (localizada em Santa Vitória do Palmar);
- Subestação Capão Novo, Arroio do Sal, Areal e Pelotas 4 (as duas últimas localizadas em Pelotas) = R\$14 MM
- Subestação Bagé 3 = R\$1 MM
- Subestação Viamão 4 = R\$7,2 MM

1.2 Escola de Eletricistas

Em relação à execução das obras, ponderado ainda pelo Superintendente Sérgio Valinho sobre a dificuldade na contratação de fornecedores com a qualificação e maturidade necessária para conduzir os investimentos do Grupo no RS. Dado como exemplo a obra na Subestação Salso, em que o fornecedor abandonou a obra, sendo necessário contratar fornecedores de outros estados.

Ainda sobre o tema, apresentado o acréscimo na força de trabalho, a qual passou de 3.958 em 2021 para 5.301 técnicos atualmente. Em 2023, o Grupo em parceria com Senai Porto Alegre e Pelotas irá iniciar a capacitação de novos profissionais, através da Escola de Eletricistas.

1.3 Projetos de Universalização e Regularização

Exposto ainda pelo Superintendente Sérgio Valinho que, até o momento, a distribuidora conseguiu dar celeridade a projetos de universalização e regularização. Neste contexto, foram 1.428 unidades consumidoras ligadas pela universalização e outras 23.533 unidades consumidoras ligadas pelos projetos de regularização, essenciais para redução de perdas e ampliar aspectos de segurança.

1.4 DEC/FEC Cliente

O Superintendente Sérgio Valinho apresentou também a evolução já percebida nos indicadores DEC/FEC na percepção cliente.

Duração média falta de energia (2022 x 2023)

• DEC (visão cliente)



Frequência média falta de energia (2022 x 2023)

• FEC (visão cliente)



Os dados foram abertos também por região, demonstrando que a evolução se deu nas seis principais regiões da CEEE - Porto Alegre, Osório, Camaquã, Bagé, Pelotas e Rio Grande. O Conselheiro Cordeiro, questionou qual a previsão para a distribuidora progredir no ranking. Esclarecido pelo Superintendente Sérgio Valinho que o

planejamento estratégico do Grupo estabelece como meta que todas as distribuidoras figurem em posições de destaque entre 2025 e 2026. Em 2024, por exemplo, será possível verificar a evolução que está sendo percebida ao longo de 2023.

Ainda sobre o tema, esclarecido que falta de luz após 3 minutos passa a ser considerada interrupção para fins de indicadores. Igualmente esclarecido que o desligamento programado também é contabilizado (ou seja, não é expurgado dos indicadores). Hoje, somente são expurgadas as falhas de suprimento.

Sobre os **desligamentos programados**, ponderado pelo Presidente Thomaz que é importante que a distribuidora considere as características da região para fins de programação do desligamento. Citou como exemplo o 4º distrito de Porto Alegre, o qual se caracteriza pela atividade industrial. Sendo viável, sugeriu que os desligamentos ocorram nos finais de semana, ou após o horário comercial. Relatou um caso em que o desligamento ocorreu na segunda pela manhã, prejudicando todo o funcionamento do 4º distrito naquele dia. O Superintendente Sérgio Valinho esclareceu que a distribuidora avalia estes cenários exatamente para não prejudicar clientes comerciais e industriais. Acredita que o exemplo trazido remete a uma situação excepcional, em que não foi possível ajustar a data/hora do desligamento e pediu que o caso seja posteriormente encaminhado/compartilhado para melhor avaliação interna. Também exemplificou situações em que é possível a execução de serviços com rede viva ou a durante a noite. Ainda sobre o tema, o Conselheiro Valdir Mattos também ponderou que é importante que a distribuidora busque verificar o que vai acontecer no entorno da região naquele momento em que o desligamento está sendo programado, citou como exemplo, eventos agendados, como casamento, formaturas, entre outros, que possam estar programados em dado lugar.

O Conselheiro Ademir sinalizou sua percepção em relação aos esforços do Grupo e sua expectativa que estes esforços consigam se refletir positivamente já em 2024 nos indicadores da ANEEL. Parabenizou ainda a parceria que está sendo construída com o Senai no RS, o qual sempre forma profissionais de excelência, sugerindo que o Grupo também invista em bolsa de estudos, por exemplo, na graduação em Engenharia Elétrica.

O Presidente Thomaz indicou que o Conselho gostaria de receber mensalmente os indicadores DEC/FEC, bem como outros indicadores que a distribuidora considere oportuno. O Conselheiro Valdir Mattos reforçou que a disponibilização destas informações é essencial na construção de uma comunicação proativa por parte da distribuidora, reduzindo impactos externos os quais podem fomentar eventuais audiências públicas. O Presidente Thomaz relembrou os eventos climáticos de Março/2022 e os problemas de comunicação enfrentados na época. Dentro deste contexto, o Superintendente Sérgio Valinho reforçou o papel e ampliação da Assessoria Institucional, citando alguns exemplos positivos recentes nos municípios de Alvorada e Bagé.

Por último, sugerido pelo Presidente Thomaz que ações sociais já executadas pelo Grupo, atendam primeiramente as localidades que mais prejudicadas por eventos climáticos, como solução de contorno para minimizar possíveis perdas materiais duração as interrupções.

1.5 Aprovação de Projetos para Empreendimentos Imobiliários

O Conselheiro Valdir Mattos aproveitou o ensejo e ponderou junto à Superintendência Técnica que a distribuidora tem a oportunidade de melhorar o seu atendimento em relação aos empreendimentos imobiliários. Reforça que a fase de projeto é muito preliminar quando estamos falando de parcelamento de solo. Reforça seu entendimento em relação ao trâmite regulatório, ponderando que a construtora precisa obrigatoriamente do projeto para iniciar os atos cartoriais e licenças junto à Prefeitura. O Superintendente Sérgio Valinho compreendeu o relato e irá avaliar o pleito do Conselho. Também ressaltou a abertura de carteira específica para os empreendimentos pela Superintendência Comercial, além dos eventos e reuniões promovidos em parceria com o Sindoscon.

O Conselheiro Vinas destacou que cada cidade tem suas características, sendo importante manter uma agenda com outras entidades e não apenas o Sindoscon Porto Alegre. Citou como exemplo o projeto de construção de rede subterrânea em Pelotas e questionou o status do projeto. Sugeriu que a rede subterrânea seja ampliada nas regiões históricas, o Superintendente Sérgio Valinho apenas ponderou que é preciso atentar para modicidade tarifária, sugerindo que nestes casos Prefeitura e IPHAN busquem o investimento para posteriormente a distribuidora incorporar a rede, garantindo a sua manutenção.

O Conselheiro Valdir Mattos destacou ainda a necessidade de ajuste entre o envio do pedido pelo cliente e o lapso temporal para ingresso do pedido no sistema da distribuidora, com a disponibilização do respectivo protocolo. O Superintendente Sérgio Valinho irá levar o tema para apreciação da Superintendência Comercial.

Mencionado pelos Conselheiros a necessidade de melhorias e correções na agência virtual. O Superintendente Sérgio Valinho destacou que o assunto já é pauta na distribuidora, sendo um dos principais projetos conduzidos pela Gerência de Relacionamento com Cliente.

Por fim, o Superintendente Sérgio Valinho agradeceu mais uma vez o convite, se colocando à disposição do Conselho. O Conselheiro Valdir Mattos ressaltou que a CEEE possui ambiente favorável para revisitar e melhorar seus processos. Os demais conselheiros agradeceram a participação da Superintendência Técnica na reunião.

2. Momento Exclusivo do Conselho para:

2.1 Proposta para Contratação de Assessoria de Comunicação

O Conselheiro Valdir Mattos apresentou a proposta para contratação de uma assessoria de comunicação para o Conselho. A contratação foi aprovada por todos os conselheiros. O Presidente Thomaz sugeriu a pesquisa de outras empresas.

2.2 Critério de Participação em Eventos pelo Conselho

Em relação à participação de eventos e viagens, o Conselheiro Valdir Mattos sugeriu o rodízio entre os conselheiros, propondo a participação do conselheiro mais experiente com outro conselheiro sem a mesma senioridade, para que todos possam se manter capacitados e atualizados.

O Conselheiro Ademir, entende que já existe um critério definido, que é a pauta do evento somada a capacitação técnica do conselheiro. O Presidente Thomaz apenas ponderou que é importante preparar todos os conselheiros, razão pela qual também a importância do Conselho em definir um critério até para que não se crie nenhum desconforto no grupo, posição que foi acompanhada pelo Conselheiro Ismael e Valdir Mattos.

2.3 Local das Próximas Reuniões

Sugerido pelos Conselheiros também o rodízio das próximas reuniões, alternando entre a sede da distribuidora e a sede das entidades. Sugestão aprovadas por todos os Conselheiros. Deste modo, a próxima reunião, em princípio, se dará na FIERGS.

Também mencionado pelo Presidente Thomaz a necessidade da distribuidora melhorar o acesso do Conselho à sede da distribuidora, possibilitando, por exemplo, o espaço ao estacionamento, ou a disponibilização de um crachá, ou, o reorientar a equipe de segurança. O Conselheiro Ismael ponderou que o acesso já melhorou, mas a distribuidora tem espaço para melhoria.

3. Assuntos Gerais

- O Conselheiro Ademir mencionou o acolhimento favorável da tese em que a ANEEL não pode invadir competência do legislativo como se deu na publicação da REN ANEEL 1.059/2023. Igualmente agradeceu a visita da Diretora da ANEEL em 19/04/2023;

- O Conselheiro Vinas compartilhou com os demais conselheiros o material recebido no Encontro da Região Centro-Oeste. Sugerido a criação de material similar para o Conselho da CEEE Equatorial. Esclarecido pelo Conselheiro Valdir Mattos que a elaboração deste material será uma das atividades da futura Assessoria de Comunicação. Também sugerido a revisão do logo do Conselho após a contratação da Assessoria de Comunicação;

- O Conselheiro Cordeiro manifestou desconforto relacionado em relação ao pagamento das diárias/reembolsos. A Secretária-Executiva esclareceu a situação, consequência do processo de mudança e adequações de sistemas, pessoas e workflow. A Secretária-Executiva também irá encaminhar novamente o formulário para criação do cadastro de fornecedor (primeira etapa para viabilizar o pagamento de diárias, ajuda de custos e ressarcimentos);

- O Conselheiro Vinas também sugeriu que a CEEE Equatorial possa organizar/sediar o encontro da região Sul. A Secretária-Executiva apenas ponderou que o recurso financeiro e o evento são do Conselho, mas ponderou que a marca da distribuidora também está associada, razão pela qual é importante preparar o evento com pelo menos um a dois anos de antecedência, considerando também o momento que a distribuidora está vivendo. O Conselheiro Valdir Mattos também ponderou que é preciso planejar uma pauta construtiva e resolutiva, sugerindo, por exemplo, aspectos relacionados a revisão tributária. Sugestão bem recebida pelos demais conselheiros.

Próximos das 11h30 o Presidente Thomaz precisou se ausentar. O Vice-Presidente, Valdir Mattos, assumiu a liderança da reunião até seu término. Não havendo mais assunto a ser tratado, a reunião foi encerrada às 18h00min.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 16/06/2023

HORÁRIO: 14h00min

LOCAL: Presencial. FIERGS (a confirmar)

Daiane Saviano Camargo
Secretária-Executiva

Thômaz Nunnenkamp
Presidente do Conselho de Consumidores