

# CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

## CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

<b>Nº da Ata</b>	<b>159/2017</b>
<b>Data</b>	<b>29/09/2017</b>
<b>Local</b>	<b>Sede da CEEE</b>

### PRESENCAS:

**FAMURS:** Ismael Felipe Horbach de Medeiros  
**FARSUL:** Maria Pia Costa Rodrigues  
**FEDERASUL:**  
**FIERGS:** Thomaz Nunnenkamp  
**FRACAB:** Fabiana Lafortuna Macedo  
**Secretaria do Conselho:** Nilo Sérgio Fernandes B. Filho  
**Convidado da CEEE:** Bruna Azambuja e Sabrina Campanella

### ORDEM DO DIA:

Aos vinte e nove dias do mês de setembro de dois mil e dezessete, atendendo convocação para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

- 1. Capacitação REN 451/2011 – Apresentação Campanha de Perdas CEEE Distribuição**
- 2. Avaliação da participação em eventos**
- 3. Participação nos próximos eventos**
- 4. Assuntos Gerais**

### ASSUNTOS TRATADOS:

A Reunião foi aberta às 08h30min pelo Sr. Ismael, Presidente do Conselho de Consumidores, que cumprimentou os presentes. A Ata 158 foi submetida à aprovação, tendo sido aprovada sem ressalvas.

#### **1. Capacitação – Apresentação Campanha de Perdas CEEE Distribuição**

No intervalo entre as 08:30h e as 09:30h a Sra. Bruna Azambuja e a Sra. Sabrina Campanella, da Coordenadoria de Comunicação Social, foram convidadas para realizar apresentação aos conselheiros sobre a Campanha de Perdas da CEEE Distribuição.

Trata-se de uma campanha com o intuito de conscientizar e educar sobre o furto e a fraude na energia elétrica. Ela se iniciou em julho de 2017 e se estende até dezembro de 2017, sendo realizada a partir de recursos obtidos através do BID.

A campanha trabalha para atingir três tipos de público: o fraudador de menor porte, o fraudador de maior porte e a sociedade em geral. Para cada um destes públicos a abordagem é diferenciada. A veiculação está ocorrendo através de mídias convencionais como TV, rádio e jornal, assim como mídias digitais através de um hot site e através do Youtube. No hot site, há ferramentas como o gatômetro, um contador que simula a quantidade de kWh recuperado com ações de fiscalização; e o “dossiê do gato”, um documento sobre riscos, prejuízos e ações de fiscalização. Outra peça da campanha, que logo será disponibilizada, é o outdoor social. Uma ação inovadora que utilizará placas instaladas em casas (sem ligação irregular) em comunidades mais carentes.

Quanto aos resultados imediatos, após a primeira semana da campanha, houve 614 denúncias recebidas, enquanto a média era de 100 denúncias por semana. O total de denúncias recebidas foi de 3.447. Durante o período, foram de 2.931 fiscalizações acumuladas, 849 autuações acumuladas, sendo de 28,97% a efetividade.

## **2. Avaliação da participação em eventos**

O Conselheiro Ademir participou do CITENEL/SEENEL, em João Pessoa-PB, nos dias 02/08 até 04/08. O Conselheiro enviou anteriormente aos secretários um relato escrito da sua participação no evento. No relato, o conselheiro destacou principalmente a atuação dos Conselhos de Consumidores em ambos os seminários, bem como sua participação no seminário de eficiência energética e na exposição referente a um projeto da CEEE-D

## **3. Participação nos próximos eventos**

O 5º Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sul será realizado em 19/10 e 20/10, em Florianópolis-SC. O convite oficial e a programação até o momento não foi enviada. O conselheiro participante do evento ainda será definido.

Em 09/11 e 10/11 será realizado em Fortaleza-CE o XIX Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, com inscrições abertas até 31/10. Ficou definida a participação do conselheiro Ademir no evento.

## **4. Assuntos Gerais**

O Sr. Secretário reforçou a solicitação aos conselheiros de envio de foto e de microcurrículo, conforme email enviado anteriormente. As informações serão utilizadas para compor o novo portal do Grupo CEEE, onde haverá um espaço dedicado ao Conselho de Consumidores.

O Sr. Presidente sugeriu que as próximas reuniões sejam realizadas nas sedes das entidades. Será verificada a possibilidade de realizar a reunião do mês de Nov/17 na sede da FARSUL, com duas opções de data, 17 ou 24.

O Sr. Presidente levantou a possibilidade de realizar uma nova pesquisa com os consumidores atendidos pelo Programa Energia Legal, nos moldes da pesquisa realizada anteriormente. Também sugeriu temas novos para serem trazidos para as próximas reuniões, tais como efficientização energética e regularização fundiária.

Da parte da secretaria não houve assuntos adicionais, assim como da parte dos conselheiros.

Não havendo mais assuntos a serem tratados, a reunião foi encerrada às 10h30min.

### **PRÓXIMA REUNIÃO:**

**DATA: 27/10/2017**

**HORÁRIO: 08:30h.**

**LOCAL: Sede da CEEE**

**Marvin Evandro Ramgrab**  
**Secretário-Executivo**

**Ismael Felipe Horbach de Medeiros**  
**Presidente do Conselho de Consumidores**