

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	152/2016
Data Local	16/09/2016
	Centro Administrativo Noé de Melo Freitas (CAENMF)

PRESENCAS:

FAMURS: Ismael Felipe Horbach de Medeiros
FIERGS: Ronaldo Mabilde Lague
FRACAB: Gisan Helena Lopes
FARSUL: Ademir Costa Monteiro e Maria Pia Costa
FEDERASUL: Vitor Zatti Faccioni
CEEE: Marvin Evandro Ramgrab e Nilo Sergio Fernandes Barbosa Filho

ORDEM DO DIA:

Aos dezesseis dias do mês de setembro de dois mil e dezesseis, em cumprimento a REN ANEEL nº 451/2011 e atendendo convocação do Sr. Walter Alexandre Rizzo Fichtner, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para realizar a terceira Audiência Pública do Conselho de Consumidores da CEEE Distribuição, com a seguinte ordem do dia:

1. Abertura da Audiência Pública;
2. Pronunciamento do Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE-D;
3. Apresentação da Distribuidora;
4. Apresentação das Entidades que compõe o Conselho de Consumidores;
5. Espaço para Pronunciamentos dos Consumidores Presentes;
6. Encerramento

ASSUNTOS TRATADOS:

1. Abertura da Audiência Pública

De início, o Secretário Executivo do Conselho de Consumidores da CEEE-D cumprimentou os presentes, explicando os objetivos da Audiência Pública e informando a programação das atividades do dia.

Em seguida, o Sr. Marvin Evandro Ramgrab apresentou os componentes da mesa da Audiência Pública. A mesa foi composta pelo Diretor de Distribuição do Grupo CEEE, Sr. Júlio Elói Hofer; pelo conselheiro suplente representante da classe industrial, Sr. Ronaldo Mabilde Lague, na Audiência representando o Presidente do Conselho de Consumidores; e pelo

representante da Secretaria de Minas e Energia do RS, Sr. Eduardo Zimmermann.

2. Pronunciamento do Presidente do Conselho de Consumidores da CEEE-D

O conselheiro Ronaldo Mabilde Lague, representando o presidente do Conselho de Consumidores, iniciou seu pronunciamento destacando a importância do evento. Em sua manifestação reforçou os objetivos da audiência pública, especialmente a necessidade da reafirmação da representatividade das entidades de classe. Concluiu desejando uma boa audiência pública aos presentes.

O representante da Secretaria de Minas e Energia, Sr. Eduardo Zimmermann, cumprimentou os presentes, destacando a melhora recente dos serviços da CEEE-D aos seus consumidores. Também desejou uma boa audiência pública aos presentes.

O Diretor de Distribuição do Grupo CEEE, Sr. Júlio Elói Hofer, cumprimentou os participantes, destacando a importância do trabalho realizado pelo Conselho de Consumidores e a parceria existente com a CEEE-D. Reforçou a melhora de desempenho operacional da companhia e seu reflexo nos resultados da pesquisa ABRADDEE de satisfação do consumidor. A CEEE-D foi a única empresa a melhorar os resultados entre as distribuidoras do RS.

3. Apresentações da Distribuidora

O diretor Júlio Hofer iniciou a apresentação relatando os investimentos em obras de melhoria e expansão da rede concluídas pela companhia recentemente. Dentre as principais obras concluídas estão: a subestação Morro Redondo, a subestação Rincão (em Porto Alegre) e a subestação Águas Claras (em Viamão). Essas obras ampliaram a capacidade de fornecimento de energia nas regiões beneficiadas, assim como aumentaram a confiabilidade do sistema. No mesmo período, investimentos em obras em linhas de transmissão também contribuíram para atingir os objetivos.

Em seguida, o diretor apresentou as obras que estão em andamento, tais como a subestação Aeroporto (Porto Alegre), a ampliação da subestação PAL 15 (Porto Alegre), a construção da subestação PAL 7, no bairro Floresta, em Porto Alegre e a ampliação da subestação Pelotas 1. Destacou as obras da subestação PAL 5, onde está havendo a substituição da tecnologia dos transformadores e a construção de um prédio para abrigar os equipamentos.

O Sr. Fábio Avancini, diretor da FARSUL, presente à audiência pública, questionou sobre a situação da subestação Salso, em Santa Vitória do Palmar, pois há dificuldades no fornecimento de energia elétrica da região, caracterizada por ser produtora de arroz. O Sr. Fábio demonstrou preocupação especialmente com o período de irrigação dessa cultura, entre o fim do ano e início do próximo. O diretor Júlio explicou que houveram dificuldades em algumas obras previstas que receberiam recursos através de linha de financiamento do BNDES e da Eletrobrás destinadas a investimentos em energia elétrica no campo. Em virtude do cenário macroeconômico que impactou o país, os financiamentos foram cancelados, postergando a realização dessas obras. A CEEE-D está em busca de recomposição da fonte de recursos e, enquanto isso, a distribuidora está trabalhando para reduzir os impactos no

fornecimento aos consumidores com a realização de manutenção nas redes. Ressaltou que recentemente a distribuidora reformou a subestação Marmeleiro, localizada no município de Santa Vitória do Palmar.

Por fim, o diretor ressaltou a evolução da CEEE-D em seus objetivos de equilíbrio econômico e financeiro. Afirmou que isso tem sido possível a partir de um entendimento do corpo funcional da situação atual da empresa aliado aos esforços que têm sido empreendidos desde o início da atual gestão. Concluiu agradecendo a participação no evento e a chance de interação junto ao Conselho de Consumidores, se colocando à disposição para continuar com a parceria existente entre Distribuidora e Conselho na busca de melhoras no atendimento e nos serviços oferecidos pela CEEE a seus clientes.

4. Apresentação das Entidades que compõe o Conselho de Consumidores

Nesse momento, a audiência pública se encaminhou para a manifestação dos representantes das classes.

O primeiro a se manifestar foi o Sr. Fabio Avancini Rodrigues, diretor da FARSUL, entidade que representa a classe rural. Em sua fala, fez uma breve apresentação da FARSUL, destacando o pioneirismo da entidade no país. Apresentou a abrangência da entidade no RS e algumas ações realizadas mais recentemente. Por último, apresentou algumas proposições que a FARSUL elaborou sobre o tema energia elétrica e as quais têm tratado junto à Secretaria de Minas e Energia e já havia apresentado anteriormente para a CEEE-D.

Em seguida, manifestou-se o representante da classe Industrial, Sr. Ronaldo Lague, da entidade FIERGS. Em sua fala, apresentou um breve histórico e a representatividade do Sistema FIERGS. Por fim, colocou a intenção da entidade em ser representante da classe industrial no Conselho de Consumidores.

O próximo a manifestar-se foi o representante da classe poder público, Sr. Ismael Felipe Horbach de Medeiros, da entidade FAMURS. Abordou a área de atuação da entidade e a sua representatividade, assim como os temas que a FAMURS defende. Encerrou declarando a intenção na continuidade da FAMURS na participação no Conselho de Consumidores da CEEE-D.

O Sra. Gisan Helena Lopes iniciou se apresentando a todos os presentes, informando que estava começando a sua participação no Conselho de Consumidores, visto a sua recente indicação pela FRACAB. Destacou que a FRACAB está em um processo de reestruturação de seus espaços físicos e ressaltou a atuação da entidade junto às associações de bairro, possibilitando que elas ganhem mais força. Abordou o assunto das ligações irregulares existentes e o trabalho da entidade para que as comunidades regularizem a energia elétrica em trabalho conjunto com a CEEE-D através do programa Energia Legal. Por fim, ressaltou a importância da participação no Conselho de Consumidores, o que contribui para o trabalho desenvolvido na entidade.

5. Espaço para Pronunciamentos dos Consumidores Presentes

Não houve solicitação de manifestação por parte de consumidores.

6. Encerramento

Não havendo nova solicitação para pronunciar-se, o Conselheiro Ronaldo Lague, representando o Presidente do Conselho, manifestou que ficou confirmada a intenção das atuais entidades que compõe o Conselho em permanecer com sua representação. O Conselheiro agradeceu a participação de todos no evento, bem como o apoio recebido da Distribuidora para a realização do evento e aos trabalhos do Conselho, lembrando que o Conselho está constantemente disponível para receber demandas de consumidores de suas classes.

A audiência pública encerrou-se às 11h35.

Marvin Evandro Ramgrab
Secretário-Executivo

Walter Alexandre Rizzo Fitchner
Presidente do Conselho de Consumidores