

**CCCEEE-D**

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D**

Nº da Ata	144/2015
Data Local	17/12/2015 Sede da CEEE

**PRESENCAS:**

FAMURS: Jaime Edsson Martini  
FARSUL: Maria Pia Costa Rodrigues  
FEDERASUL: Paulo Renato Menzel  
FIERGS: Ronaldo Mabilde Lague e Walter Alexandre Rizzo Fichtner  
FRACAB: Antonio Carlos Damasceno Lima  
PROCON:  
Secretaria do Conselho: Marvin Evandro Ramgrab e Nilo Sérgio F. Barbosa Filho  
Convidados: Paulo de Tarso Gaspar Pinheiro Machado

**ORDEM DO DIA:**

Aos dezessete dias do mês de dezembro de dois mil e quinze, atendendo convocação do Sr. Paulo Renato Menzel para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Reunião com o Diretor Presidente do Grupo CEEE
2. Avaliação das Participações em Eventos
3. Calendário de Reuniões para 2016
4. Andamento das Contratações (Consultoria e Site)
5. Análise das atividades do Conselho em 2015 e projeções para 2016
6. Assuntos Gerais

**ASSUNTOS TRATADOS:**

A Reunião foi aberta às 10h30min pelo Sr. Menzel, que cumprimentou os presentes. A Ata 143 foi submetida à aprovação, tendo sido aprovada sem ressalvas.

**1. Reunião com o Diretor Presidente do Grupo CEEE**

O presidente Menzel iniciou salientando a excelente relação entre o Conselho de Consumidores e o diretor presidente do Grupo CEEE, Paulo de Tarso, e agradecendo a sua presença na reunião de encerramento do ano de 2015.

O presidente Paulo de Tarso retribuiu agradecendo o convite aos conselheiros. Fez um apanhado do primeiro ano de gestão da companhia e das tratativas com o Conselho, ressaltando as melhorias já alcançadas e destacando a meta principal já atingida, a renovação da concessão da CEEE-D. Relatou que, durante a assinatura do novo contrato de concessão, o ministro de Minas e Energia o cumprimentou pelos resultados na companhia, que obteve a maior redução no DGC (Desempenho Global de Continuidade) entre as concessionárias do país, o que a torna um case de sucesso. Contudo, entende que há muito trabalho pela frente e que, devido à conjuntura nacional, a CEEE depende somente dela mesma para sair das suas dificuldades.

Também ressaltou o papel fundamental do Conselho de Consumidores da CEEE-D para mapear e sinalizar quaisquer desvios que possam ocasionalmente ocorrer na concessionária em sua tarefa de distribuir energia. Convocou os conselheiros para desempenhar essa tarefa, a qual foi aceita pelo presidente Menzel.

Ao final, mencionou a troca de experiências que a CEEE estabeleceu junto a AES Sul e a RGE para cooperação entre as distribuidoras. Citou um trabalho conjunto para compra integrada de materiais e o apoio em regiões de fronteira entre as áreas de concessão.

A participação do Diretor Presidente se encerrou com a visualização de dois vídeos trazidos pelo presidente Menzel com espírito de confraternização frente à passagem das festas de

final de ano.

## **2. Avaliação das Participações em Eventos**

O conselheiro Ademir participou do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, em Vitória-ES, nos dias 26 e 27/11. O conselheiro enviou relato a respeito do evento, com a sua percepção dos assuntos tratados, o qual o secretário encaminhou por email ao restante dos Conselheiros. O Conselheiro Ronaldo Lague e o Secretário Marvin participaram do II Encontro de Presidentes e Secretários dos Conselhos, realizado em Brasília-DF no dia 19/11. Ambos apresentaram seus relatos e opiniões a respeito do evento, tendo sido o mesmo considerado como proveitoso. Relataram que ainda existem diferentes consideráveis entre os Conselhos do país, sendo que muitos já estão bem organizados e possuem procedimentos bastante claros, enquanto Conselhos de algumas distribuidoras ainda possuem uma série de dificuldades administrativas já superadas pelos demais.

## **3. Calendário de Reuniões para 2016**

O secretário informou a necessidade de envio do calendário de reuniões do Conselho de Consumidores à ANEEL. A intenção do secretário é de envio até fev/16. O vice-presidente Walter considerou importante a existência de um calendário, visto que participa de outros conselhos representando a FIERGS e que isso facilitaria o cumprimento das agendas. O presidente Menzel pediu ao secretário que realize contato com os conselhos da AES Sul e da RGE para definir um calendário comum de reuniões, com o objetivo de unir os propósitos dos conselhos. O conselheiro Antonio Lima concorda com a importância da realização de reuniões em conjunto com outros Conselhos, porém entende que as pautas comuns dos conselhos é que deveriam nortear o planejamento destas reuniões. Por fim, o secretário ficou incumbido de verificar junto aos conselheiros o melhor horário e dia da semana para realização das reuniões.

## **4. Andamento das Contratações (Consultoria e Site)**

O secretário informou a dificuldade da realização de uma dispensa de licitação para as contratações, visto não ser possível a escolha de um fornecedor, pois há obrigatoriedade de uma cotação eletrônica de preço. Quanto à modalidade de técnica e preço, há exigência prévia de qualificações, o que torna mais complexa a construção do edital. Mencionou também que o assunto site foi abordado durante o encontro em Brasília com os secretários e os presidentes dos conselhos de consumidores. Chamou a atenção o comentário de um presidente de conselho de uma distribuidora paulista, que trabalha na área da tecnologia da informação. Ele não recomendou a criação de sites próprios para conselhos, pois entende que haverá pouco uso da ferramenta pelos consumidores em geral, além de sua manutenção ser de difícil administração. O presidente Menzel entende que o assunto da contratação do site já foi definido, tendo sido estabelecida a contratação de site específico para o Conselho, devendo ser dado prosseguimento na contratação. O Secretário informou que irá elaborar projeto básico de ambas as contratações para envio a Divisão de Licitações e Contratos para a elaboração de editais para as licitações. O Secretário ficou de encaminhar os projetos básicos e os editais referentes às contratações assim que estiverem concluídos.

## **5. Análise das Atividades do Conselho em 2015 e Projeções para 2016**

O presidente Menzel agradeceu aos conselheiros pela participação no ano de 2015. Mais uma vez manifestou a sua gratidão por escolhê-lo para presidir o conselho por mais um mandato.

Para 2016, os assuntos colocados como os mais relevantes para acompanhamento são a audiência pública 078 para revisão da REN ANEEL 451/2011 e o novo ciclo de revisão tarifária. Quanto à audiência pública 078, já está aberto o período para contribuições por escrito com prazo estabelecido até 08/03. Em 25/02 haverá reunião presencial em Brasília para tratar do assunto, para qual o presidente Menzel informou que irá comparecer. Convidou o conselheiro Ronaldo para acompanhá-lo, o que foi prontamente aceito.

## **6. Assuntos Gerais**

O secretário informou a situação do consumidor Luiz Machado, que havia enviado email para o conselho reclamando de constantes faltas de energia no município de Alvorada e da

dificuldade de contato com o 0800 da distribuidora. Conforme análise efetuada na Ouvidoria, o consumidor conseguiu contato com o 0800 na data do envio do email. Quanto às interrupções, os indicadores de continuidade da unidade consumidora não foram recentemente violados e as ocorrências não possuem causas recorrentes.

O conselheiro Ademir enviou por email os resultados globais da pesquisa IASC. O secretário providenciará o envio da versão detalhada da pesquisa para que os conselheiros possam analisar melhor os itens questionados aos consumidores.

Em relação aos próximos eventos, será realizado entre os dias 17/03 e 19/03 o 8º Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, em Niterói. O evento será promovido pela AMPLA e a confirmação é necessária até 01/03.

Não havendo mais assuntos a serem tratados, a reunião foi encerrada às 12h30min.

**PRÓXIMA REUNIÃO:**

**DATA:** 04/02/2016  
**HORÁRIO:** 14:00h.  
**LOCAL:** Sede da CEEE

  
**Marvin Evandro Ramgrab**  
**Secretário-Executivo**

  
**Paulo Renato Menzel**  
**Presidente do Conselho de Consumidores**