

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	138/2015
Data	22/04/2015
Local	Sede do Grupo CEEE

PRESENCAS:

FAMURS: Ismael Felipe Horbach de Medeiros
FARSUL: Maria Pia Costa Rodrigues
FEDERASUL: Paulo Renato Menzel
FIERGS:
FRACAB:
PROCON:
Secretaria do Conselho: Marvin Evandro Ramgrab e Nilo Sérgio Fernandes Barbosa Filho
AGERGS:

ORDEM DO DIA:

Aos vinte e dois dias do mês de abril de dois mil e quinze, atendendo convocação do Sr. Paulo Renato Menzel para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Especificações para o Site do Conselho de Consumidores
2. Avaliação das Participações em Eventos
3. Participação no Encontro Estadual dos Conselhos de Consumidores promovido pela RGE
4. Prestação de Constas 2014
5. Contratação de Consultoria
6. Assuntos Gerais

ASSUNTOS TRATADOS:

A Reunião foi aberta às 09h30 pelo Sr. Menzel, que cumprimentou os presentes. Apresentou o Sr. Mario Wittler, da empresa Construtiva Internet Software, convidado para a pauta que envolve a elaboração do site do Conselho de Consumidores.

1. Especificação para o Site do Conselho de Consumidores

Inicialmente, o Sr. Menzel fez uma breve explanação apresentando o Conselho de Consumidores da CEEE-D ao Sr. Mario, assim como contextualizou a situação atual da página existente na internet que se pretende substituir. Informou que a intenção em construir um novo site é a de ser reconhecido pelo mercado e realizar a divulgação das ações do Conselho de Consumidores da CEEE-D. Também mencionou que ainda não foram estabelecidas as funcionalidades pretendidas para o site.

Em seguida, o Sr. Mario iniciou a apresentação do histórico da empresa Construtiva e o portfólio de clientes atendidos. Demonstrou em tela algumas páginas destes clientes e os recursos das plataformas. Também mencionou, conforme os questionamentos dos participantes, que a hospedagem dos sites em servidores varia de acordo com o cliente atendido, sendo possível a hospedagem do site na rede da empresa, no armazenamento de terceiros ou na própria Construtiva. A Construtiva trabalha, habitualmente, em uma sistemática de elaboração de sites e manutenção dos mesmos ao longo do tempo.

A Conselheira Maria Pia, em função da indefinição das especificações do site, ressaltou o entendimento de que o site não deve ser um canal alternativo de atendimento da distribuidora. Por exemplo, para recebimento de reclamações de falta de luz. Também entende que seja



