

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

| | |
|-----------|------------|
| Nº da Ata | 126/2013 |
| Data | 27/09/2013 |
| Local | CEEE-D |

PRESENCAS:

FAMURS:

FIERGS: Ronaldo Mabilde Lague / Carlos Weinschenck de Faria

FRACAB: Leodomar da Rosa Duarte

FARSUL: Ademir Costa Monteiro / Maria Pia Costa Rodrigues

FEDERASUL: Carlos Macchi

PROCON:

Secretaria do Conselho: Tiago Lupi Dias

CEEE-D: Rubem Cima, Rubens Melchior Wawrick, Leticia Coronel Jardim, Gilbetro Davi Nunes Filho, José Antônio Bertoldo de Quevedo

ORDEM DO DIA:

Aos vinte e sete dias do mês de setembro de dois mil e treze, atendendo convocação do Sr. Ademir Costa Monteiro para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. **Posse de Novo Conselheiro**
2. **Retorno da Concessionária de Pesquisa Realizada Junto ao Conselho de Consumidores**
3. **Bandeiras Tarifárias**
4. **Encontro Nacional**
5. **Reunião com Diretor-Ouvidor da ANEEL**
6. **Eleição para Presidente e Vice-Presidente do Conselho**

ASSUNTOS TRATADOS:

1. Posse de novo Conselheiro

Ademir abre a reunião concedendo posse ao Sr. Carlos Macchi. Novo Conselheiro Suplente da Federasul. Carlos Faria cumprimenta o novo Conselheiro, salientando que a maioria dos pleitos do Conselho são atendidos pela Concessionária. Ademir passa a palavra para a funcionária Leticia, para que a mesma inicie a apresentação da pesquisa.

2. Retorno da Concessionária de Pesquisa Realizada Junto ao Conselho de Consumidores

Leticia, Coordenadora da Comunicação Social, inicia informando que foi uma pesquisa para conhecer os segmentos de consumidores de Energia Elétrica. Demonstra quais foram os pontos pesquisados e os índices de satisfação em cada um. Descreve as perguntas que permitiam observações dos pesquisados, nas quais houve citações à Central de Teleatendimento da empresa, no sentido de dificuldade para atendimento. Informa que a empresa pode melhorar o atendimento fazendo uma divulgação maior dos torpedos e outras formas de atendimento. Carlos Faria questiona quanto às quantidades de atendimentos realizados em cada canal, bem como onde se encontra divulgado o número do torpedo. Leticia apresenta os números de atendimento e informa que o torpedo está divulgado na fatura de energia. Frisa que em momentos de interrupções, os torpedos já são mais utilizados que o 0800. No item de combate a fraude, informa que talvez seja necessária uma maior divulgação

das ações da empresa, pois na mídia acabam saindo apenas as ações em estabelecimentos comerciais. Ademir informa que os irrigantes reclamam muito da qualidade do fornecimento. Informa que no horário das 22h às 06h existe uma tarifa especial. Porém, muitas vezes os irrigantes mobilizam funcionários nesse horário e quando há falta de energia nesse momento o prejuízo é muito grande. Ademir cumprimenta a Concessionária pela apresentação da pesquisa, e frisa que os resultados estão sendo mostrados sem nenhuma maquiagem. Leticia passa a palavra ao Diretor de Distribuição, Sr. Rubem Cima, o mesmo informa que a pesquisa reflete exatamente o momento da empresa. Rubem Cima cita fatores que estavam dificultando o investimento da empresa na qualidade do fornecimento, tais como dívidas trabalhistas anteriores ao ano de 2000 e pagamento de ex autárquicos, frisando que este último não está previsto na tarifa de energia. Rubem Cima informa que a empresa está, no momento, investindo em tecnologias. Carlos Faria questiona qual é a extensão em linhas da empresa. Rubem Cima informa que as três maiores Concessionárias se equivalem em extensão de rede. Rubem Cima informa que até dezembro do próximo ano, deverão estar instaladas 900 chaves telecomandadas. Palavra é passada ao Assistente de Distribuição, Sr. Rubens W. que demonstrou o quadro de investimentos, informando que vai transformar significativamente o quadro da Distribuição. Diretor Cima salienta que serão construídas 24 subestações novas, sendo que atualmente a concessionária possui 53. Ressalta que não é logo que a subestação fica pronta, que os consumidores percebem a diferença na qualidade do fornecimento. Frisa que é necessário terminar a cadeia com alimentadores e linhas, para que o consumidor possa perceber a diferença. Cima cita algumas dificuldades que estão ocorrendo nas construções de subestações. Cima informa que houve problemas com uma empresa portuguesa, em que foi solicitado ao Governador do Estado o envio de uma carta àquele governo relatando a situação. Além disso, Rubens W. salienta que falta mão de obra qualificada para a execução dos projetos. Leticia cita que há uma parceria com o Governo do Estado, em que estão sendo capacitadas pessoas a trabalharem nesse tipo de projetos. Ademir questiona quais são os valores disponibilizados para Rio Grande e Pelotas. Rubens W. informa que quando se fala em Rio Grande, a região de Pelotas também está incluída, inclusive Santa Vitória do Palmar. Cima informa que houve uma reunião com o Sindicato Rural de Santa Vitória do Palmar, sobre a subestação do Salso. Diretor salienta que estão havendo estudos para que o conjunto da obra (subestação, tele-comandos, linhas de transmissão) tenha o menor custo possível. Rubens W. ressalta que para a construção de uma subestação são necessários 04 meses de licitação e mais três de projetos. Diretor cita as obras que estão sendo realizadas na região sul. Informa que devido ao fato do porto da região estar em obras, a questão da Logística acaba ficando prejudicada, sendo pouco atrativo para que as empresas participem das obras na região. Além disso, cita obras da região que necessitam aprovação ambiental. Ademir agradece, em nome do Conselho de Consumidores, à Concessionária pela apresentação da pesquisa, bem como as informações de quais ações estão sendo tomadas para que se melhorem os pontos que foram criticados na pesquisa. Informa que está deixando a presidência do Conselho no dia de hoje. Diretor Rubem Cima informa que também está deixando o cargo, pois o PSB, seu partido, entregou os cargos no Governo do Estado. Contudo, salienta que esta tem sido uma transição muito tranquila e que o plano de investimentos já está aprovado pela ANEEL.

3. Bandeiras Tarifárias

Funcionário Gilberto explica o que são as Bandeiras Tarifárias. Informa o que são os custos regulatórios. Explica que são três sinais: verde, amarelo e vermelho. Explica que a bandeira tem um mês civil de aplicação. Explica que o maior problema é que as datas de leitura podem pegar duas bandeiras, tendo que ser realizada uma ponderação. Tiago questiona se o consumidor saberá antecipadamente qual será a bandeira utilizada. Gilberto informa que a ideia da ANEEL é esta, porém no próprio site do órgão regulador as informações não estão antecipadas. Ronaldo questiona se a mensagem que está na fatura de energia, não pode confundir o consumidor. Gilberto informa que o ideal é facilitar o entendimento do consumidor, colocando informações que podem ser entendidas por ele. Ronaldo sugere que a Concessionária trabalhe com a ABRADE, para que sejam divulgados os motivos pelos quais ocorrem trocas de bandeiras, que algumas vezes ocorrem por falta de investimento. Gilberto cita os desafios que farão parte desse processo: Adequação da sistemática, treinamento do atendimento, esclarecimento ao consumidor, adequação de projetos. Conselheiros se mostram preocupados com o entendimento do Consumidor em relação ao caso. Gilberto diz que a ANEEL precisa fazer uma campanha de esclarecimento. Ademir questiona o caso dos

irrigantes, e Gilberto informa que os descontos poderão ser modificados.

4. Encontro Nacional

Ademir cita o encontro Nacional e questiona quais conselheiros teriam interesse em participar. Aceitaram Maria Pia, Leodomar e Ronaldo. Ademir cita que José Martins e Carlos Paulo Renato Menzel, já demonstraram interesse por e-mail e também participarão do encontro.

5. Reunião com Diretor-Ouvidor da ANEEL

Conselheiros acordam em votar no Sr. Edilson, da classe industrial da RGE

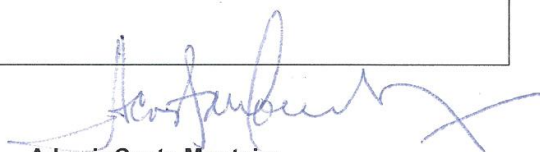
6. Eleição para Presidente e Vice-Presidente do Conselho

Mandato de 1 de outubro 2013 / 30 de setembro de 2014. Eleitos: Presidente, Sr. Paulo Renato Menzel (classe comercial – Federasul) e Vice-Presidente Sr. Carlos W. de Faria (classe industrial – Fiergs) . O Sr. Leodomar (Fracab- classe residencial) se absteve de votar, em face da ausência do candidato. Cumprimentou o Sr. Ademir pelo bom trabalho realizado à frente do Conselho. Ademir agradeceu o decisivo apoio recebido dos representantes das classes Consumidoras, o empenho dos diretores do Grupo CEEE-D, bem como ao Secretário Executivo Tiago Lupi Dias, técnicos da Empresa e demais colaboradores.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 28/10/2013
HORÁRIO: 14h30min.
LOCAL: sede da CEEE

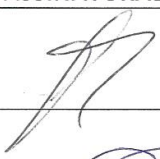
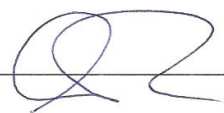
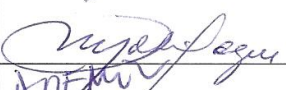
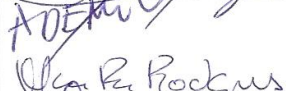
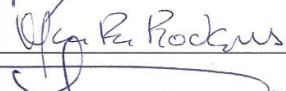
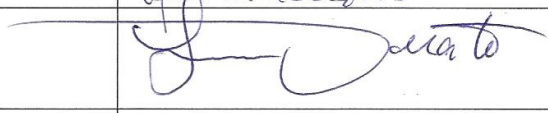





Tiago Lupi Dias
Secretário-Executivo


Ademir Costa Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

REUNIÃO ORDINÁRIA**DIA 27/09/2013 – CEEE****LISTA DE PRESENCAS**

| REPRESENTANTES | ASSINATURAS |
|---|---|
| FEDERASUL Paulo Renato Menzel Carlos Macchi |  |
| FAMURS José Carlos Martins Júlio Cesar Pannebecker |  |
| FIERGS Carlos W. Faria Ronaldo Lague |  |
| FARSUL Ademir Costa Monteiro Maria Pia Costa Rodrigues |   |
| FRACAB Leodomar da Rosa Duarte Carlos Corrêa Martins |  |
| PROCON Cristiano R. Aquino Juliana Teixeira Soares | |
| CEEE – Secretaria-Executiva Tiago Lupi Dias |  |
| CEEE Rubem Cima José Antonio Bertoldo de Quevedo Rubens Melchior Wawrick Letícia Coronel Jardim Gilberto Davi Nunes Filho |    |