

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	124/2013
Data	19/07/2013
Local	CEEE-D

PRESENCAS:

FAMURS: Ausente
FIERGS: Ronaldo Mabilde Lague
FRACAB: Ausente
FARSUL: Ademir Costa Monteiro
FEDERASUL: Paulo Renato Menzel
PROCON: Ausente
Secretaria do Conselho: Tiago Lupi Dias
CEEE-D:
Rubem Cima
Marcelo Jacques Paludo
Shirlei Debastiani Cortez
Gustavo Cassel
Jeferson de Oliveira Gonçalves

ORDEM DO DIA:

Aos dezanove dias do mês de julho de dois mil e treze, atendendo convocação do Sr. Ademir Costa Monteiro para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. **Reunião com a Diretoria;**
2. **Assuntos Gerais;**

ASSUNTOS TRATADOS:**01. Reunião com a Diretoria:**

Aberta reunião às 09h pelo Senhor Presidente, Ademir Costa Monteiro. Ausência justificada do Conselheiro José Martins (representante do Poder Público) que informou por e-mail compromissos no interior do Estado envolvendo sua entidade, a FAMURS. Diretor Rubem Cima apresenta o Plano de Subestações. Explica que houve um histórico de falta de investimento, porém agora há um plano para construção de subestações e a maior parte dos postes utilizados em obras atuais é de concreto, sendo utilizados os de madeira, apenas quando há algum impeditivo técnico. Rubem Cima apresenta o plano de obras, com obras que já foram executadas, que estão em processo licitatório e as que estão aguardando a assinatura do contrato. Explica que em algumas vezes ocorrem imprevistos em projetos, e como exemplo cita um caso em que a prefeitura precisou alargar uma avenida, causando alterações em um projeto que já estava pronto. Rubem Cima informa que a empresa vive uma situação em que há dinheiro para investimento, porém a verba de custeio não está acompanhando esse ritmo. Conselheiro Paulo Renato Menzel questiona como a CEEE está preparando os Engenheiros do futuro. Rubem Cima informa que há um plano de demissão na empresa e que novos engenheiros estão sendo preparados. Informa que a empresa possui um centro de treinamentos e que há conversas avançadas para que a UERGS assuma responsabilidades nesse centro, a fim de qualificar a mão de obra. Ressalta que, além disso, os funcionários

participam de cursos e seminários. Marcelo Paludo diz que a CEEE-D já possui um número considerável de novos engenheiros. Rubem Cima ressalta que as ações conjuntas com a UERGS serão realizadas com verbas do P&D. Gustavo Cassel informa que o maior problema com relação à mão de obra está nas empreiteiras contratadas. Conforme Gustavo, essas empresas estão com escassez de mão de obra qualificada. Rubem Cima detalha as obras que estão em licitação e informa que daqui a três meses estas obras estarão no grupo de obras em execução. Paludo apresenta as obras dos alimentadores para as subestações que estão sendo realizadas. Apresenta também, as chamadas "Obras da Copa". Paludo cita as obras da zona sul de Porto Alegre, informa que é uma região que está crescendo muito e que estão sendo utilizados postes de concreto e redes ecológicas. Ademir questiona se as obras da Avenida Pires de Castro resolverão o problema do extremo sul (bairro Lami). Gustavo Cassel informa que sim e cita outras obras que irão melhorar o fornecimento na região. Rubem Cima informa que a logística de um poste de concreto é diferente de um poste de madeira, e que a empresa está se adaptando a isso. Informa que os resultados das obras que estão sendo mostradas aparecerão a partir de 2014. Menzel informa que questões climáticas são inevitáveis e afetarão cada vez mais a vida das pessoas. Rubem Cima explica que o poste de concreto segura mais a rede e cita que a rede ecológica sofre menos com a vegetação. Paludo ressalta o grande número de obras que estão sendo realizadas. Informa que o programa de regularização de comunidades também tem melhorado a qualidade do fornecimento. Ronaldo questiona como está a fiscalização nos comércios. Paludo informa que as equipes de fiscalização foram duplicadas. Rubem Cima informa que há um programa de recuperação de perdas (regularização de vilas / aumento de equipes de fiscalização / terceirização). Explica que no caso da terceirização para recuperação de perdas, a empresa contratada será remunerada por produtividade, ou seja, quanto mais fiscalizar, mais vai ganhar. Ronaldo questiona como será a divulgação das fiscalizações que irão ocorrer, pois algumas pessoas, quando sabem que a empresa está investindo em fiscalização, se antecipam e desfazem o "gato". Diretor informa que são realizadas 45 mil fiscalizações e que com a nova empresa contratada haverá mais 120 mil fiscalizações. Ronaldo informa que no litoral há empresas especializadas em vender poste com "gato". Shirlei informa que foi recebida denúncia nesse sentido e que foi acionada a Polícia Civil. Ademir diz que as pessoas das comunidades que são regularizadas passam a ser "fiscais" da empresa denunciando vizinhos que fazem "gato". Shirlei apresenta o processo de regularização de vilas. Informa que a intenção é melhorar o fornecimento da comunidade específica e das comunidades no entorno. Explica que são realizados trabalhos com órgãos públicos para que haja autorização para que seja colocada uma rede elétrica no local e para que o consumidor possa ser ligado. Shirlei cita que durante 06 meses é apresentada a conta educativa ao consumidor regularizado, em que é cobrada a taxa mínima, porém demonstra qual seria o valor cobrado em uma conta real. É realizado um trabalho educativo com a comunidade, para que os consumidores possam economizar energia. Ademir questiona o percentual de adimplência em comunidades já regularizadas. Shirlei informa que 89% é a média da adimplência. Ademir cita a mudança de cultura, pois as pessoas passam a ter um comprovante de endereço, podendo com ele solicitar diversos serviços. Shirlei cita como exemplo de comunidade em fase de regularização o Morro Santa Teresa, informa que são cerca de 1500 famílias. Rubem Cima informa que é necessário realizar um cadastro de todas as famílias. Paludo informa que a meta é regularizar 4000 consumidores por ano. Paludo ressalta que já houve casos em que a prefeitura arcou com os custos de fornecimento durante 06 meses, até que fosse finalizado o processo de regularização. Ademir agradece a presença do Diretor Rubem Cima e as informações prestadas. Rubem Cima agradece e informa que recebe os e-mails da Ouvidoria de casos pontuais, para que esteja interado do que está acontecendo. Ronaldo ressalta que sempre que precisou foi atendido pela Ouvidoria. Diz que é necessário o caso entrar pelo local correto, no caso a Ouvidoria, para ser solucionado.

02. Assuntos Gerais:

Ademir cita o encontro organizado pelo Conselho de Consumidores da RGE e informa que é contrário à contratação de consultoria. Ronaldo se posiciona contrário à criação de uma Associação dos Conselhos do Rio Grande do Sul. Acredita que possa haver uma boa relação, sem a necessidade de uma associação. Ronaldo sugere que seja enviado um e-mail ao Presidente daquele Conselho, informando esses posicionamentos. Demais conselheiros

concordam.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 16/08/2013
HORÁRIO: 09h.
LOCAL: sede da CEEE

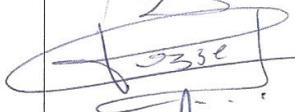
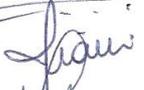

Tiago Lupi Dias
Secretário-Executivo


Ademir Costa Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

REUNIÃO ORDINÁRIA**DIA 19/07/2013 – FARSUL****LISTA DE PRESENCAS**

REPRESENTANTES	ASSINATURAS
FEDERASUL Paulo Renato Menzel Rodrigo Bento Cohen	
FAMURS José Carlos Martins Júlio Cesar Pannebecker	
FIERGS Carlos W. Faria Ronaldo Lague	
FARSUL Ademir Costa Monteiro Maria Pia Costa Rodrigues	
FRACAB Leodomar da Rosa Duarte Carlos Corrêa Martins	
PROCON Cristiano R. Aquino Juliana Teixeira Soares	
CEEE – Secretaria-Executiva Tiago Lupi Dias	
CEEE	 - CEEE-D.  - CEEE-D.  - CEEE-D.  - CEEE-D.