

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D

Nº da Ata	121/2013
Data	26/04/2013
Local	CEEE-D

PRESENCAS:

FAMURS: José Carlos Martins
FIERGS: Carlos W. Faria
FRACAB: Leodomar da Rosa Duarte / Carlos Martins
FARSUL: Ademir Costa Monteiro
FEDERASUL: Paulo Renato Menzel
PROCON: ausente
Secretaria do Conselho: Tiago Lupi Dias
Convidado CEEE: Leticia Coronel Jardim – Coord. Comunicação Social

ORDEM DO DIA:

Aos vinte e seis dias do mês de abril de dois mil e treze, atendendo convocação do Sr. Ademir Costa Monteiro para reunião ordinária, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. Fórum Estadual dos Conselhos de Consumidores;
2. Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte;
3. Participação em Pesquisa de Satisfação;
4. Multa ANEEL para INS e IAB;
5. Assuntos Gerais

ASSUNTOS TRATADOS:

01. Fórum Estadual dos Conselhos de Consumidores:

Aberta a reunião às 09h, pelo Senhor Presidente do Conselho de Consumidores CEEE-D, Ademir Costa Monteiro. O Senhor José Carlos Martins relata que no Fórum Estadual de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, não houve espaço para conversa entre os Conselheiros e entre os Secretários. Carlos Martins ressalta que em todos os encontros ocorrem apenas palestras, e sugere ao Presidente Ademir Monteiro, que o mesmo entre em contato com o Conselho da AES Sul, responsável pelo próximo encontro, para sugerir um espaço de debates. Paulo Renato Menzel questiona se houve alguma deliberação. José Carlos Martins informa que o segundo encontro de 2013 será em outubro nos dias 03 e 04, provavelmente em Novo Hamburgo.

02. Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte:

Leticia, coordenadora da Comunicação Social do Grupo CEEE, que acompanhou e assessorou o Sr. Ademir na apresentação proferida no evento, informa que o projeto "Energia Legal", desenvolvido pela Concessionária, ainda não é conhecido pelas demais empresas de energia. Relata que houve muitos questionamentos sobre o processo de regularização da CEEE-D. Questiona o que os Conselheiros das demais Distribuidoras de Energia acharam da parceria entre o Conselho de Consumidores CEEE-D e a CEEE-D no projeto de pesquisa "Estudo Sobre Regularização de Vilas de Porto Alegre". Ademir informa que os demais Conselheiros demonstraram interesse, pois a abordagem das demais Concessionárias foi muito "policial", sem busca de informações do porque das pessoas realizarem ligações irregulares. Leodomar ressalta que o projeto "Energia Legal" está dando resultados. Informa que muitas vezes, as

pessoas realizam ligações irregulares por falta de condições de pagamento ou por "hábito cultural", pois os vizinhos fazem e elas acabam seguindo aquele modelo. Leodomar elogia o funcionário da Concessionária, Carlos Santini, que trabalha no projeto de regularização de comunidades. Informa que o mesmo tem conhecimento de causa no trabalho que realiza. Leodomar sugere que o Conselho participe do Encontro de líderes do Orçamento Participativo, para que sejam levadas informações referentes à regularização de ligações. Ademir sugere que o mesmo formalize essa proposta por escrito. Leodomar concorda.

03. Participação em Pesquisa de Satisfação:

Leticia informa que a concessionária pretende realizar uma pesquisa de satisfação com todas as classes consumidoras, para tanto, solicita apoio do Conselho para que cada um dos Conselheiros responda ao questionamento entregue na reunião. Menzel questiona o que será realizado após a resposta aos questionamentos. Leticia informa que o questionário foi estruturado com a área comercial da empresa, sendo que as ações a serem tomadas dependem das respostas. Ficou acordado que o Secretário Tiago enviará o questionário a todos os Conselheiros por e-mail e que o prazo de resposta será de 20 dias.

04. Multa ANEEL para INS e IAB:

Carlos Martins questiona do que trata esse assunto. Carlos Faria esclarece que se trata de "índice de abandono" e qualidade do atendimento. Ademir sugere que seja encaminhada à Direção da Empresa, manifestação do Conselho demonstrando preocupação quanto a esse assunto. Demais Conselheiros concordam.

05. Assuntos Gerais

Ademir relata que haverá encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores em Santa Catarina, e que em paralelo haverá encontro do CONACEN. Carlos Martins ressalta que o estatuto do CONACEM é muito ruim, não permitindo que a oposição possa concorrer, ficando sempre a mesma diretoria. Menzel entende que é necessário repensar o trabalho do Conselho. Informa que os Conselheiros representam uma classe, e que os mesmos precisam se focar no objetivo principal, que é o de representação. Para tanto, os Conselheiros devem buscar demandas em suas classes para que as mesmas sejam discutidas em reunião. Ademir ressalta que o encontro realizado em Santa Vitória do Palmar vai ao encontro dessa idéia. José Martins questiona se há algum planejamento de mídia do Conselho. Ademir sugere que o mesmo apresente alguma proposta nesse sentido. José Martins concorda. Leodomar informa que há recursos específicos para divulgação, e os mesmos devem ser aplicados nos meios de comunicação adequados. Ademir cita matéria do jornal Zero Hora, referente a dificuldades financeiras da Concessionária, datada de 14 de abril de 2013, e sugere que seja enviada uma moção de apoio à Direção da Concessionária, demonstrando solidariedade do Conselho. Demais Conselheiros solicitam que a referida moção seja enviada por e-mail a todos os Conselheiros, para então ser aprovada ou não, por meio virtual. Tiago solicita maior cuidado com as confirmações de viagens, pois por vezes uma confirmação desmarcada pode acarretar gastos desnecessários, em virtude das contratações de transporte e hospedagem. Como exemplo, cita o Fórum Estadual dos Conselhos de Consumidores, em que houve contratação de um veículo para transporte de 07 pessoas, sendo transportadas apenas duas.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 17/05/2013
HORÁRIO: 09h.
LOCAL: sede da CEEE




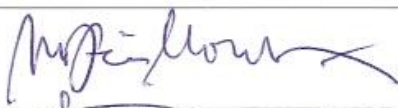

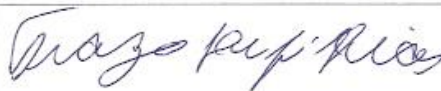

Tiago Lupi Dias
Secretário-Executivo


Ademir Costa Monteiro
Presidente do Conselho de Consumidores

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

REUNIÃO ORDINÁRIA**DIA 26/04/2013 – CEEE****LISTA DE PRESENCAS**

REPRESENTANTES	ASSINATURAS
FEDERASUL Paulo Renato Menzel Rodrigo Bento Cohen	
FAMURS José Carlos Martins Júlio Cesar Pannebecker	
FIERGS Carlos W. Faria Ronaldo Lague	
FARSUL Ademir Costa Monteiro Maria Pia Costa Rodrigues	
FRACAB Leodomar da Rosa Duarte Carlos Corrêa Martins	
PROCON Cristiano R. Aquino Juliana Teixeira Soares	
CEEE – Secretaria-Executiva Tiago Lupi Dias	
CEEE: Leticia Coronel Jardim	