

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

| CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Nº da Ata | 109/2012 |
| Data | 19/07/2012 |
| Local | Sede da ACIAL – Alvorada/RS |

PRESENCAS:

FAMURS: ausente
FIERGS: ausente
FRACAB: Leodomar da Rosa Duarte
FARSUL: ausente
FEDERASUL: ausente
PROCON: ausente
TRENSURB: ausente
CEEE: Adriana de Borba e Luan Douglas Tomazelli Pereira

Convidados CEEE:

Rubens Wawrick – Assistente Executivo do Diretor de Distribuição;
Marcelo Paludo – Gerente Regional Metropolitana;
Carlos Santini – Chefe da Divisão de Medição e Proteção da Receita;
Mara Ione de Medeiros – Coordenadora da Comunicação Social;
Paulo Roberto Machado – Assistente Comunicação Social;
Adonis Sulzbach – Chefe Agência Alvorada.

Participantes comunidade: lista de presenças anexa.

ORDEM DO DIA:

Aos nove dias do mês de julho de dois mil e doze, em cumprimento da agenda e atendendo convocação do Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para tratarem da seguinte ordem do dia:

1. **Abertura dos trabalhos pelo Sr. Presidente;**
2. **Apresentação da CEEE Distribuidora;**
3. **Intervenções do público;**
4. **Encerramento.**

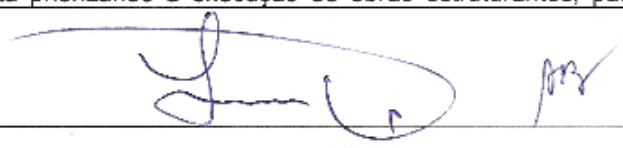
ASSUNTOS TRATADOS:

01. ABERTURA DOS TRABALHOS:

Após confirmar o quórum o Presidente cumprimentou os presentes e deu início aos trabalhos. Presidente Leodomar esclarece que somente a FRACAB está representada por causa da mudança de data da reunião na última hora, devido à disponibilidade do local para o evento. Agradece a ACIAL - Associação Comercial e Industrial de Alvorada - por ceder o espaço para a realização da reunião.

02. APRESENTAÇÃO DA CEEE DISTRIBUIÇÃO:

O Presidente Leodomar apresenta o Sr. Rubens Wawrick, Assistente Executivo do Diretor de Distribuição da CEEE-D, para iniciar a apresentação sobre os investimentos da Distribuidora no município de Alvorada. Sr. Rubens inicia informando sobre os investimentos previstos para o município nos próximos anos. Cita que a CEEE-D está passando por mudanças em sua gestão e que a Diretoria atual está priorizando a execução de obras estruturantes, para ampliar a



capacidade de atendimento da empresa. Apresenta os dados sobre as obras realizadas no município em 2011, com destaque ao início da ampliação da subestação da cidade, e as obras previstas para execução nos próximos dois anos, que inclui a construção de nova subestação no município. Cita que Alvorada é uma das cidades que mais crescem no Estado nos últimos anos e que os investimentos na região serão prioritários para a Companhia. Ao finalizar sua apresentação, Sr. Rubens passa a palavra para o Sr. Marcelo Jacques Paludo, Gerente Metropolitano da CEEE-D. Sr. Marcelo agradece a presença de todos e apresenta a Gerência Metropolitana aos presentes. Cita sobre as responsabilidades da Gerência nos investimentos necessários para a melhora e ampliação da rede elétrica do município e cita problema em 2011 com contrato de manutenção referente a podas, mas que solução já foi providenciada. Apresenta alguns dados sobre os serviços de manutenção realizados pela Gerência e sobre o investimento previsto em obras na rede de distribuição, atendendo cerca de 15 mil clientes, sendo algumas obras contratadas com previsão de início para o mês de agosto do presente ano. Sr. Marcelo finaliza chamando o Sr. Carlos Santini para apresentar o último tema da apresentação. Sr. Carlos, chefe da Divisão de Medição e Proteção da Receita, inicia citando sobre a atuação da CEEE-D para proceder a regularização dos moradores de áreas sem energia elétrica. Informa que para a regularização é necessária a autorização dos órgãos responsáveis para a realização das obras e relata que é interesse da empresa regularizar as vilas e realizar a negociação com as comunidades para viabilizar as regularizações, e por isto a Distribuidora está montando uma estrutura específica para atender estes projetos, tanto para viabilizar a instalação da rede elétrica como para conscientizar os moradores sobre a importância de manter a ligação regularizada. Cita sobre programas especiais para a instalação de padrões de entrada de energia e para a negociação de débitos, além de projetos para educação dos moradores quanto ao consumo consciente da energia elétrica. Ao fim das apresentações, Presidente Leodomar cita que o Conselho de Consumidores defende somente 26,5%, pois é a parcela da tarifa destinada à Distribuição. Reclama dos altos tributos incluídos na fatura e afirma a luta para diminuir o valor da conta. Cita também sobre a busca da qualidade do fornecimento e também alerta que a parcela dos "gatos" é cobrada na fatura. Menciona sobre o exemplo dos postes e medidores instalados em Cuiabá/MT, e cobra que a busca por soluções é responsabilidade das Distribuidoras.

03. INTERVENÇÕES DO PÚBLICO:

Presidente Leodomar deixa a disposição para manifestações dos presentes. Sra. Cristina pergunta se as empresas de podas têm exigências contratuais para o trato ecológico das árvores e reclama que algumas podas são mal feitas e quase matam as árvores. Questiona ainda se existe algum plano da empresa na fidelização dos clientes, com bônus para clientes que pagam a conta religiosamente em dia. Gerente Marcelo cita que nos contratos de poda existem exigências de pessoal qualificado e solicita que problemas identificados sejam comunicados à CEEE-D para apuração. Cita o crescimento de investimentos da empresa em redes ecológicas, que evitam a necessidade de podas. Também menciona sobre as redes subterrâneas, mas alerta que atualmente seria um sonho, pois a empresa não é remunerada na tarifa para investimentos neste porte. Sobre a fidelização, Sr. Rubens cita que o setor elétrico é regulado e que os investimentos são determinados pela tarifa. Sra. Rosa Réus questiona sobre quando irá iniciar o trabalho de regularização no município. Reclama também da demora na normalização do fornecimento quando ocorre a falta de energia e da postura de alguns funcionários nos atendimentos realizados. Sr. Carlos cita que as ações já estão acontecendo, mas alerta sobre a diferença entre lugares que ainda não existe rede elétrica instalada dos que já tem a rede elétrica. Para os lugares sem rede elétrica instalada, cabe a comunidade comunicar a CEEE-D solicitando a ação na localidade. Gerente Marcelo ressalta que as equipes de atendimento devem ter postura adequada em todos os canais de atendimento. Assim, caso seja identificado algum problema, solicita que seja comunicado à CEEE-D para apuração. Sr. Ildfonso Cnareck inicia sua manifestação mencionando que em sua região ocorrem seguidos problemas no fornecimento. Apresenta abaixo assinado dos moradores solicitando melhorias na rede elétrica, e entrega o documento ao Gerente Metropolitano. Sr. Rubens observa que o fornecimento de energia elétrica é regrado por indicadores definidos pela ANEEL e cabe a CEEE-D manter o fornecimento de acordo com estes indicadores. Sr. André João da Silva reclama de freqüentes interrupções com queimas de aparelhos, citando que o transformador instalado na região está instalado há 30 anos no local.

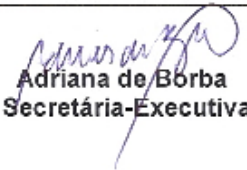
Sr. Adonis, chefe da Agência Alvorada da CEEE-D, informa que foram realizadas melhorias na rede, mas será necessária a realização de obra para a instalação de novo transformador. A obra está incluída na programação da Agência Alvorada. Sr. Luciano Garcia manifesta que os investimentos no município foram escassos nos últimos anos e reclama que interrupções são problemas constantes na região. Solicita melhorias profundas na rede elétrica. Observa que conhece a complexidade para resolução dos problemas, mas reclama da dificuldade de contato com a Companhia nos canais disponíveis e a demora no atendimento de falta de energia. Gerente Marcelo alerta que os investimentos necessários serão realizados nos próximos anos, conforme o cronograma apresentado. Sra. Rosa Réus cita que os problemas de interrupções são frequentes e é constante a avaria de equipamentos. Menciona também sobre problemas no Distrito Industrial de Alvorada, pois as constantes interrupções afetam na produtividade das empresas. Reclama ainda da falta de informações sobre os atendimentos prestados e previsão para restabelecimento do fornecimento. Presidente Leodomar reforça que a empresa perde dinheiro com a demora na religação e cita que existem reembolsos obrigatórios da Distribuidora quando a falta de energia ultrapassar os indicadores do fornecimento definidos. Sr. Rubens informa sobre as formas de atendimento para contato dos clientes com a Distribuidora, como o telefone 0800 e as mensagens via SMS. Alerta que os investimentos são importantes para melhorar o fornecimento e também evitar as multas para a empresa.

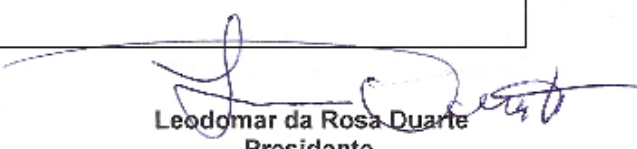
04. ENCERRAMENTO:

Finalizando, o Presidente Leodomar ressalta sobre os investimentos previstos pela CEEE-D, com previsão maior do que nos últimos anos, e relata a importância dos clientes atuando na fiscalização dos serviços prestados. Agradece a presença de todos e, nada mais havendo a tratar, os trabalhos foram finalizados.

PRÓXIMA REUNIÃO:

DATA: 24/08/2012
HORÁRIO: 09h.
LOCAL: sede da FAMURS


Adriana de Borba
Secretária-Executiva


Leodomar da Rosa Duarte
Presidente