

CCCEEE-D

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEEE-D	
Nº da Ata	107/2012
Data Local	25/06/2012
Assembléia Legislativa do Estado do RS	

PRESENCAS:

FAMURS: ausente
FIERGS: Ronaldo Mabilde Lague
FRACAB: Leodomar da Rosa Duarte e Carlos Corrêa Martins
FARSUL: Ademir Costa Monteiro
FEDERASUL: ausente
PROCON: Cristiano Rodrigues Aquino
TRENSURB: ausente
CEEE: Adriana de Borba e Luan Douglas Tomazelli Pereira

ORDEM DO DIA:

Aos vinte e cinco dias do mês de junho de dois mil e doze, em cumprimento a Resolução ANEEL nº 451/2011 e atendendo convocação do Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os membros do Conselho, acima relacionados, para realizar a primeira Audiência Pública do Conselho de Consumidores da CEEE Distribuição, com a seguinte ordem do dia:

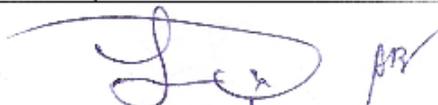
1. **Abertura dos trabalhos pelo Sr. Presidente;**
2. **Pronunciamento dos integrantes da mesa;**
3. **Apresentação CEEE Distribuição;**
4. **Intervenções do público;**
5. **Apresentação das Entidades que compõem o Conselho de Consumidores;**
6. **Encerramento.**

ASSUNTOS TRATADOS:**01. ABERTURA DOS TRABALHOS:**

Após confirmar o quórum o Presidente cumprimentou os presentes e deu início aos trabalhos. O Presidente Leodomar se apresenta como representante da FRACAB e, a seguir, apresenta os demais componentes da mesa. Estão presentes na mesa o Defensor Público Dr. Felipe Kirchner, a Diretora Executiva do PROCON Porto Alegre Dra. Flávia do Canto Pereira representando o Prefeito de Porto Alegre, o Diretor Presidente da CEEE-D Sr. Sérgio Souza Dias, o Diretor de Distribuição da CEEE-D Sr. Rubem Cima, a presidente da Comissão do Consumidor da OAB Dra. Teresa Cristina Fernandes Moesch e o Assessor Jurídico do Deputado Federal Vieira da Cunha Dr. Rodrigo Leal. A secretária executiva do Conselho de Consumidores, Sra. Adriana de Borba, faz a leitura do Regulamento da presente Audiência Pública.

02. PRONUNCIAMENTO DOS INTEGRANTES DA MESA:

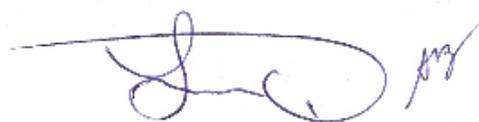
O Presidente Leodomar informa que é o Conselheiro titular da FRACAB e apresenta os demais Conselheiros presentes: Sr. Ademir Costa Monteiro, Conselheiro titular da FARSUL, Sr. Ronaldo Mabilde Lague, conselheiro suplente da FIERGS, Sr. Carlos Corrêa Martins, conselheiro suplente da FRACAB e Dr. Cristiano Aquino, conselheiro titular do PROCON.



Presidente Leodomar agradece os presentes e ressalta a importância da realização da Audiência Pública. Cita a participação do Conselho na análise do processo da revisão tarifária e no atendimento das demandas recebidas pelas classes de consumidores. Menciona ainda sobre outras ações exercidas pelo Conselho, como a cobrança quanto à qualidade do fornecimento de energia elétrica pela CEEE-D, além da cobrança sobre as diferenças nos valores de tarifas aplicados pela Concessionária, sendo cara para muitos e barata para poucos. Relata que a presente audiência irá debater sobre dois principais temas: a representatividade das entidades que atualmente exercem a representação das classes consumidoras junto ao Conselho de Consumidores da CEEE-D e sobre os investimentos previstos pela Concessionária para a sua área de concessão, visando a melhoria na qualidade do fornecimento de energia elétrica. Presidente Leodomar finaliza sua fala e chama para pronunciamento o Defensor Público Dr. Felipe Kirchner. Dr. Felipe cumprimenta a mesa e se apresenta como Defensor Público do Estado do Rio Grande do Sul. Cita que a finalidade da audiência pública é para que os representantes do Estado possam ouvir a voz do povo. Apresenta a Defensoria como um ente de representação coletiva e cita a participação da Defensoria no debate da utilização do tributo PIS/CONFINS na tarifa de energia elétrica. Ressalta a alta demanda de reclamações de consumidores sobre a falta de disponibilização da energia elétrica em áreas consideradas irregulares, mas ressalta a necessidade de segurança das instalações de energia elétrica. Presidente Leodomar passa a palavra para a Dra. Flávia do Canto Pereira, do PROCON Porto Alegre, que representa o Prefeito Municipal de Porto Alegre. Dra. Flávia cumprimenta a mesa e ressalta a importância da audiência pública para a participação da população. Ressalta a importância dos serviços públicos para a sociedade e alerta que a energia elétrica é um bem e o seu fornecimento deve ser avaliado segundo o Código de Defesa do Consumidor. Presidente Leodomar chama para pronunciamento o Sr. Sérgio Souza Dias, Diretor Presidente da CEEE Distribuidora. Presidente Sérgio agradece a oportunidade de participar da audiência e ressalta a importância da qualidade do serviço fornecido. Ressalta o momento atual de renovação das concessões do setor elétrico e o debate sobre a necessidade de melhora na qualidade do fornecimento de energia elétrica. Cita sobre a falta de investimentos da Concessionária nos últimos anos, mas alerta que o dinheiro necessário para investimentos e melhoria da qualidade do fornecimento está sendo injetado, visando atender as exigências da regulação do setor. Relata sobre a revisão tarifária e a importância da discussão sobre os valores praticados, além das taxas que integram a tarifa, como os encargos para custear os programas Luz Para Todos e a tarifa Baixa Renda. Aponta a necessidade de discussão sobre qual a qualidade do fornecimento desejada pela população, pois o patamar desejado vai influenciar diretamente no custo da tarifa praticado. Relata sobre o plano de investimentos da Concessionária na área rural e nos projetos de regularização de áreas irregulares, e se propõe a debetê-los em conjunto com a sociedade. Presidente Leodomar chama para pronunciamento o Sr. Rubem Cima, Diretor de Distribuição da CEEE Distribuidora. Diretor Rubem Cima cumprimenta a mesa e inicia sua fala apresentando a situação atual da Concessionária CEEE-D. Admite o débito da Distribuidora com seus consumidores atualmente, citando as carências de investimentos da Companhia. Ressalta que com os recursos recentemente adquiridos será possível melhorar o fornecimento de energia elétrica. Cita que a realidade atual de fornecimento é delicada, mas que a partir de 2014 a qualidade deve melhorar significativamente. Informa que os colegas da Distribuidora vão realizar breves apresentações sobre os canais de atendimento da Concessionária, os investimentos previstos para os próximos anos e os projetos de regularização de áreas irregulares. Presidente Leodomar passa a palavra para a Dra. Teresa Cristina Fernandes Moesch, representante da OAB. Dra. Teresa cumprimenta a mesa e cita que a tarifa aplicada pela Concessionária é alta, com péssimo custo-benefício. Coloca-se a disposição para auxiliar no que for necessário e aguarda a melhora proposta pela Distribuidora. Sr. Leodomar, em continuidade, disponibiliza a palavra aos conselheiros presentes, salientando que terão a palavra novamente no momento da apresentação das entidades.

03. APRESENTAÇÃO CEEE DISTRIBUIÇÃO:

Presidente Leodomar apresenta o palestrante Marvin Ramgrab, funcionário da CEEE-D, para apresentar os canais de atendimento da CEEE Distribuidora. Sr. Marvin cumprimenta a mesa e os demais presentes, apresenta-se como Assistente da Divisão Comercial da CEEE-D, e inicia sua apresentação. Apresenta os canais de atendimento disponibilizados pela CEEE-D, através



da Central de Tele atendimento pelo telefone gratuito 0800 721 2333, o número gratuito exclusivo para atendimento de surdos-mudos 0800 642 2333, além do telefone convencional para chamadas de fora do Estado do RS. Apresenta números sobre a estrutura existente e a capacidade de atendimentos da Central de Tele atendimento. Relata sobre o atendimento pela URA, que disponibiliza atendimento eletrônico aos clientes para registros de falta de luz, solicitação de religação e informações sobre a fatura de energia. Apresenta o atendimento via mensagem de texto (SMS) para relatar a falta de energia que não inclua situação de risco. Cita sobre a Agência Virtual disponibilizada no site da Companhia, com informações gerais e alguns serviços aos consumidores, como pagamento on-line, segunda via da fatura e solicitação de ressarcimentos. Apresenta ainda sobre as Agências de Atendimento presencial, existentes nos 72 municípios da área de Concessão, e das Centrais de Recuperação de Créditos, para atendimento e negociações de dívidas. Apresenta também a Ouvidoria da CEEE-D, segunda instância de atendimento, com contato através do telefone 3382-4900. Presidente Leodomar agradece a apresentação do Sr. Marvin e deixa aberto para questionamentos. Sem questionamentos, o Presidente Leodomar chama o palestrante Sr. Rubens Wawrick, Assistente do Diretor de Distribuição da CEEE-D, que apresenta sobre os investimentos da CEEE Distribuidora. Sr. Rubens cumprimenta a mesa e o público. Apresenta os investimentos previstos para os anos de 2012 a 2014, cerca de 330 milhões por ano. Cita os dados detalhados sobre as obras em subestações previstas, apresentando as obras por cada Regional da Distribuidora. Presidente Leodomar agradece a apresentação do Sr. Rubens e apresenta o Sr. Carlos Santini para a próxima apresentação. Sr. Carlos agradece a oportunidade e ressalta que é interesse da CEEE-D regularizar as áreas irregulares, mas apesar dos recursos disponíveis nem sempre é possível realizar a regularização. Salienta que é necessária a regularização dos terrenos para a execução dos projetos. Apresenta que cerca de 700 áreas irregulares foram identificadas na região metropolitana. A CEEE-D tem cadastrado uma série de obras com cronograma definido para execução. O programa da Distribuidora realiza reuniões com a comunidade, faz cadastramento das famílias e orientação sobre a importância da regularização, além de acompanhar após a instalação da rede elétrica. A CEEE-D também instala o padrão de energia em alguns casos e parcela o custo na conta de energia do cliente. A empresa também propõe a educação dos clientes e a integração com o programa de eficiência da Companhia. Apresenta o cronograma de obras para terrenos plenamente regularizados. Finaliza sinalizando que o sucesso da regularização depende tanto da CEEE-D como do interesse do consumidor. O Sr. Marcelo Jacques Paludo, Gerente Metropolitano da CEEE-D, pede a palavra assumindo o comprometimento da Gerência em iniciar todas as obras de regularização pendentes até o final do presente ano. Cita que serão investidos três milhões e ressalta a importância social destas obras. Sr. Luiz Alberto, morador do Jardim Protásio Alves, manifesta que em sua comunidade ocorreram seis incêndios devido às ligações irregulares existentes, e cobra dos órgãos públicos a solução dos problemas. Presidente Leodomar chama a palavra e cita para aguardar o momento que será disponibilizado para manifestações dos presentes. Diretor Rubem assume a palavra para lembrar que as obras cadastradas precisam ser licitadas, e que este processo leva tempo, mas ressalta que as obras serão realizadas.

04. INTERVENÇÕES DO PÚBLICO:

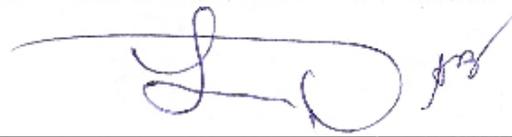
Presidente Leodomar retoma a fala e abre para as manifestações do público, previamente inscritos. Sr. Luís Alberto, representando os moradores do Jardim Protásio Alves, reclama que ocorre um incidente por mês em sua comunidade, informa que já tratou do assunto no Orçamento Participativo e questiona se a comunidade poderia ter a energia elétrica regularizada, mesmo sem o fornecimento de água ou saneamento. Sr. José Carlos Oliveira, representando a comunidade Vila Figueira, informa que está sendo entregue à comunidade uma creche sem energia elétrica e informa que foi solicitada a ligação de energia. Informa ainda que não instalaram a rede elétrica na Rua Simão Tavares, existindo assim 282 famílias ligadas irregularmente. Cobra um representante da CEEE-D em reunião na comunidade para resolver a questão. Sra. Alda Cristina, representando a comunidade Santa Teresa de Jesus, informa que a comunidade tem um cadastro das famílias e atua com crianças. Relata problema de queima de equipamentos por causa das ligações irregulares. Informa que a Vila Pantanal foi regularizada, mas existem várias ligações irregulares que afetam a qualidade do fornecimento de energia. Sr. Luiz Alberto retoma a palavra novamente para ressaltar a importância das



creches nas comunidades para auxílio das famílias, e solicita tratamento especial para regularização. Sr. Ronie Gomes agradece ao Presidente Leodomar a oportunidade e cita sobre o Ministério Público e o PROCON para a defesa das comunidades. Cita que o Ministério Público não fiscaliza empresas e fala que a CEEE-D tem dívidas. Cita que os moradores das comunidades carentes têm ligações irregulares para poder usufruir dos bens sociais, como o fornecimento de água e energia elétrica. Reclama da demora da CEEE-D em realizar as obras, por causa da burocracia e dos tramites legais. Reclama sobre os investimentos na região da nova Arena do Grêmio serem priorizados na frente dos outros, e reclama da possibilidade de aumento da tarifa para regularizar as vilas. Cita a necessidade de trabalho conjunto da comunidade com a CEEE-D para conscientização dos moradores para não se desfazer das ligações regulares. Presidente Leodomar chama o Sr. Richard Barcelos, que se inscreveu para manifestação, mas não estava presente. Sr. Clóvis Vilaverde de Araújo cita sobre uma dificuldade na restituição de valores do empréstimo compulsório. Relata sobre ligações clandestinas nas ilhas, e informa que levou uma lista de vários moradores com irregularidades para a CEEE fiscalizar, e reclama da falta de fiscalização da Distribuidora. Sra. Maristela relata problemas de ligações clandestinas por sete anos em sua comunidade e solicita ajuda para a solução do problema. Cita que candidatos políticos fazem campanhas prometendo a solução, mas as promessas nunca são atendidas. Fica a disposição para auxiliar a CEEE-D no processo de regularização. Sr. Wesley Müller, representando a associação dos moradores Jardim Wenceslau Fontoura, reclama dos valores altos da tarifa. Cita que sua comunidade deseja regularizar o fornecimento de água e energia elétrica, mas deseja que não seja cobrado o passivo dos moradores. Deseja também uma tarifa mais adequada aos moradores. Presidente Leodomar encerra as inscrições para manifestações e dá prosseguimento as manifestações ainda restantes. Sra. Maria Inês Garcia Hermann, representando a associação dos moradores da Ponta Grossa, solicita ajuda da CEEE-D para regularizar a sua comunidade. Relata que na Rua Alípio José Nogueira existem muitos moradores ligados irregularmente na rede sobrecarregando o transformador, e por isto pega fogo constantemente nos fios. Apresenta abaixo assinado dos moradores das ruas próximas solicitando a solução do problema. Sra. Rosa Labandeira, representando a associação Centro Sul, agradece o atendimento da demanda apresentada na reunião realizada pelo Conselho no Mercado Público em abril de 2012. Cita as Ruas Flor de Amora, João Passuelo e Rua João Salomone, relatando problemas de queda de luz com queima de aparelhos, e pede providências. Deseja atuar como parceira da CEEE-D para sanar problemas nas creches comunitárias, e relata que o valor da tarifa é elevado para a comunidade pagar as contas de água e energia elétrica das creches. Informa que na Estrada Aracaju, a partir do nº 1100 até o morro, não tem rede elétrica no final da rua. Cita que existem casas boas instaladas no local e solicita a regularização. Presidente Leodomar finaliza as manifestações e passa a palavra para o Defensor Felipe. Dr. Felipe menciona sobre o preconceito com quem faz ligações irregulares tomado por má fé. Cita que a Defensoria Pública está de portas abertas para os consumidores, com atendimento através do e-mail nudecontu@dpe.rs.gov.br. Menciona que está ciente das questões técnicas, mas salienta que os locais como creches e escolas merecem a priorização do atendimento de regularização. Relata que seria necessário rever as questões técnicas, através da flexibilização para os locais prioritários à comunidade. Solicita que seja registrado em ata que considera inadequado que a Ouvidora da Distribuidora atenda também como Secretária Executiva do Conselho de Consumidores, devido à possibilidade de conflito de interesses. Registra ainda que a AGERGS deveria estar presente na Audiência Pública. Presidente Leodomar cita que enviou convite a AGERGS e para o presidente da Câmara dos Vereadores, mas não foram encaminhados representantes.

05. APRESENTAÇÃO DAS ENTIDADES:

Presidente Leodomar passa a palavra ao Conselheiro Carlos Martins, representante da FRACAB - Federação Riograndense de Associações Comunitárias e de Moradores de Bairros, para início das manifestações das entidades representantes do Conselho de Consumidores. Conselheiro Carlos Martins inicia a apresentação da entidade FRACAB e cita que a entidade sempre representou a classe residencial junto ao Conselho de Consumidores. Propõe que as demandas das comunidades sejam encaminhadas para a FRACAB, para que a entidade encaminhe aos órgãos competentes. Cita que os conselheiros atuam sem remuneração. Relata sobre demandas resolvidas pela FRACAB no interior do Estado e fica a disposição das



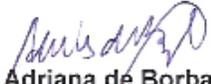
comunidades para tratativas das demandas apresentadas. Presidente Leodomar chama para a apresentação o Conselheiro Ademir Monteiro, representante da FARSUL - Federação da Agricultura do Estado do RS. Conselheiro Ademir cumprimenta os presentes e ressalta a importância do debate realizado. Apresenta a entidade FARSUL da qual é representante. Menciona as ligações clandestinas que nem sempre são feitas por má fé dos moradores. Alerta sobre a importância das audiências públicas e do plano de investimentos proposto pela CEEE-D. Cita que o fornecimento da energia elétrica necessita de reestruturação em relação ao modelo atual, para atender todos os clientes com a qualidade devida. Relata que 50% do valor da tarifa são compostos de tributos. Expõe o desejo de que todos os anseios apresentados pelos manifestantes sejam atendidos com prioridade. Agradece a todos pela oportunidade. Presidente Leodomar passa a palavra ao Conselheiro Cristiano Aquino, representante do PROCON/RS - Programa de Defesa do Consumidor do Estado do RS. Conselheiro Cristiano cita que é representante do PROCON e se solidariza com as demandas das comunidades. Menciona que no PROCON também existem deficiências, assim como na CEEE-D, mas que existem melhorias a serem realizadas. Coloca-se a disposição pra receber as demandas da população, indicando que o Conselho irá acompanhar todas as manifestações apresentadas. Presidente Leodomar chama para a apresentação o Conselheiro Ronaldo Lague, representante da FIERGS - Federação das Indústrias do Estado do RS. Conselheiro Ronaldo fala que é representante da FIERGS. Cita que a energia elétrica é um produto imprescindível e um bem valioso, mas que está ficando mais cara. Deixa a mensagem de uso consciente da energia com segurança, para evitar um aumento no consumo. Menciona a preocupação da FIERGS com esta questão. Apresenta informações sobre a composição da tarifa de energia elétrica e cita que a FIERGS trabalha para diminuir os custos de encargos e tributos da tarifa. Solicita que todos usem a energia elétrica com segurança e conscientização. Diretor Cima solicita que demandas da comunidade sejam entregues aos funcionários da CEEE-D para que possam ser devidamente atendidas. Menciona que os investimentos previstos são a única forma de solucionar os problemas no fornecimento existentes e fala que estão sendo realizados projetos de redes inteligentes com chaves tele comandada para minimizar os problemas de interrupções. Atenta que em três anos a CEEE-D estará em outro patamar de qualidade. Cita que treze vilas estão com cronograma já definido para a solução dos problemas no fornecimento e que a CEEE-D acionou o Ministério Público para a busca de instalação de redes provisórias em localidades prioritárias. Cita que a CEEE-D está trabalhando com as entidades para solucionar os problemas e resolver os casos pendentes. Presidente Leodomar cita que a ata da Audiência Pública será disponibilizada no site do Conselho. Passa a palavra para o Conselheiro Ronaldo Mabilde Lague iniciar sua apresentação sobre a FIERGS. Sr. Ronaldo inicia a apresentação citando que os conselheiros não são remunerados. Cita que defende a classe industrial pela FIERGS, entidade fundada em 14 de agosto de 1937, membro da CNI, representa 41 mil indústrias e cerca de 600 mil empregados. Assim, a FIERGS se considera como representante da classe industrial. Informa ainda que o Conselho de Consumidores atua em defesa de todas as classes. Presidente Leodomar agradece ao Sr. Ronaldo e passa para a apresentação da FAMURS, representante da classe Poder Público. Informa que o seu Conselheiro, Sr. Alceu Alfredo Trott, não pode estar presente por estar presidindo a Audiência Pública do Conselho de Consumidores da AES Sul, e realiza a apresentação a entidade aos presentes, para conhecimento sobre a atuação da FAMURS. Presidente Leodomar, conselheiro titular da FRACAB, representante da classe residencial, inicia a apresentação da entidade destacando os dados de sua atuação. Cita que é uma entidade sem fins lucrativos, de caráter comunitário e de âmbito estadual, tendo cerca de três mil e quinhentas associações de moradores cadastradas. Menciona sobre a atuação da FRACAB nos conselhos municipais e estaduais, e apresenta o seu histórico. Presidente Leodomar chama a FARSUL, representante da classe rural, mas o seu conselheiro, Sr. Ademir Costa Monteiro já se ausentou, tendo formalizado o interesse institucional de integrar o Conselho de Consumidores da CEEE-D através da entrega de ofício e anexos Estatuto, Ata de Posse da diretoria eleita e CNPJ da entidade. Cita sobre a obrigatoriedade da Audiência Pública, conforme exige a Resolução ANEEL nº 451/2011.

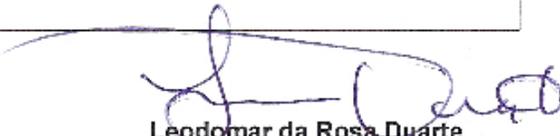
06. ENCERRAMENTO:

Presidente Leodomar deixa a palavra à disposição para manifestações finais. Sr. Luiz Alberto usa a palavra para agradecer pelo espaço disponibilizado e reitera sua vigilância quanto aos



problemas apresentados e aguarda definição sobre sua manifestação apresentada. Presidente Leodomar verifica que não há mais manifestações e encerra a Audiência Pública, agradecendo as presenças do Presidente e do Diretor da CEEE-D, demais componentes da mesa, dos funcionários da CEEE-D, dos Conselheiros, do público presente e da equipe de apoio. Nada mais havendo a tratar, os trabalhos foram finalizados.


Adriana de Borba
Secretária-Executiva


Leodomar da Rosa Duarte
Presidente