

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

DISTRIBUIÇÃO

2020-2024



CEEE
DISTRIBUIÇÃO

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2024

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A identidade organizacional é compartilhada pelas empresas do Grupo CEEE e demonstra como a organização se define.

MISSÃO

É a razão de existir de uma organização.

VISÃO

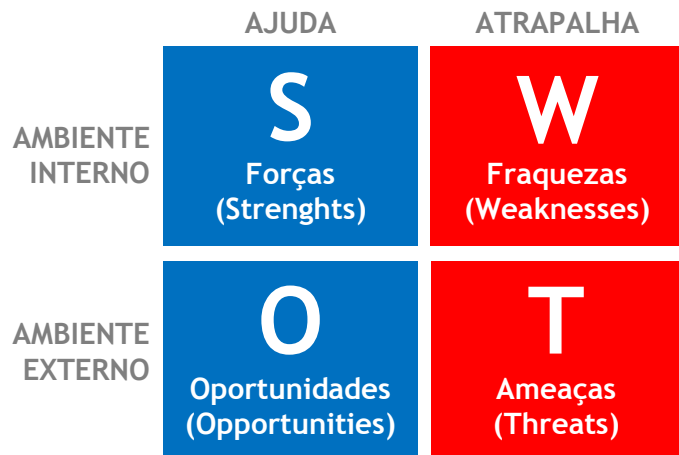
É o que a organização aspira ser.

VALORES

Conjunto de princípios que devem guiar os comportamentos e as atitudes na busca pela visão.

ANÁLISE SWOT

Avaliação dos contextos interno e externo orientada pelas particularidades do negócio.



MAPA ESTRATÉGICO

Diagrama que reúne os principais objetivos estratégicos, traduzidos na forma de programas, projetos e iniciativas.



ANÁLISE DO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

CEEE DISTRIBUIÇÃO

FATORES INTERNOS

FORÇAS MAIS PONTUADAS

- 1 Sistema de tecnologia da informação com nível de excelência.
- 2 Experiência e qualificação do quadro funcional.
- 3 Condição geográfica (área de concessão contempla a Capital).
- 4 Sistema de comunicação atualizado (rede VHS, rede MESH, OPGW).

FRAQUEZAS MAIS PONTUADAS

- 1 Recursos financeiros escassos.
- 2 Custo operacional elevado (PMSO).
- 3 Elevado nível de perdas de energia.
- 4 Demandas judiciais exorbitantes (cíveis e trabalhistas).
- 5 Parque de Rede de Distribuição com grande quantidade de postes de madeira.
- 6 Impossibilidade, por ser pública, de ágil adequação e defesa em um setor de permanente evolução regulatória, legal e tecnológica.
- 7 Rigidez na adequação de estrutura organizacional.
- 8 Suscetibilidade à influência política.
- 9 Elevada burocracia pelo fato de ser pública.

OPORTUNIDADES MAIS PONTUADAS

- 1 Desestatização da Companhia.
- 2 Expansão e melhoria permanente do sistema elétrico de distribuição.
- 3 Relacionamento da Companhia com demais agentes do setor.
- 4 Melhoria do arcabouço regulatório.

AMEAÇAS MAIS PONTUADAS

- 1 Risco de cassação da concessão.
- 2 Conjuntura econômica adversa.
- 3 Interferência política na Gestão.
- 4 Migração dos consumidores para o mercado livre (ACL).

FATORES EXTERNOS

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

MISSÃO

Atuar no setor de energia elétrica com sustentabilidade e excelência técnica, gerando valor aos acionistas, clientes, empregados, colaboradores e à sociedade.

VISÃO

Ser eficiente na prestação de serviços, com rentabilidade, cumprindo a função pública.

VALORES

Ética | Excelência | Segurança | Sustentabilidade | Valorização das pessoas | Resultados

DIRETRIZES

Empresa perfeita, empresa ideal, melhor empresa do setor.

Agregar valor ao negócio.

Minimizar agravamento econômico-financeiro.

Preparar a empresa para a desestatização.

Focar na empregabilidade.

Buscar atendimento aos parâmetros regulatórios.

OBJETIVOS

Implementar melhorias no processo de gestão.

Melhorar o desempenho econômico-financeiro.

Excelência operacional.

Satisfação dos clientes.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

PROGRAMAS: PROJETOS E INICIATIVAS

GESTÃO	INCREMENTO DA RECEITA	MELHORIA DE INDICADORES	REDUÇÃO DE DESPESAS		
<ul style="list-style-type: none"> Plano de Integridade Corporativa Gestão Integrada de Ativos Desestatização da Companhia Aperfeiçoar o Portal da Internet Segurança em Tecnologia da Informação Ampliação do Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade Estruturação da Área Regulatória Gestão Documental de Recursos Humanos Contrato de Compartilhamento D e GT Conclusão e Extinção do TAC de Meio Ambiente Terceirização das Ações Coletivas Revisão do Processo de Gestão do Contencioso Apuração da Real Dívida Junto à Fundação CEEE Revisão Tarifária 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Combate às Perdas Comerciais Combate à Inadimplência 	<ul style="list-style-type: none"> Qualificação de Rede de Média Tensão Intensificar Automação da Rede de Distribuição Manutenção Preventiva de Redes de Distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> Revisão dos Contratos Controle de Despesas com Pessoal Gestão de Materiais Inservíveis Ampliação do Sistema de Comunicação de Dados e Qualidade da Energia com o uso da Tecnologia MESH 		
	INVESTIMENTO	<th data-bbox="1211 758 1722 877">INOVAÇÃO</th> <td data-bbox="1722 837 2222 1323"> <th data-bbox="1722 837 2222 949">VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS</th> </td>	INOVAÇÃO	<th data-bbox="1722 837 2222 949">VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS</th>	VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS
	<ul style="list-style-type: none"> Alta Tensão - Construir, Reforçar e/ou Ampliar Subestações e Linhas de Transmissão Média e Baixa Tensão - Construir, Reforçar e/ou Ampliar as Redes de Distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> Rota Elétrica Mercosul (Mobilidade Inteligente) Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) Eficientização Energética Gestão Digital das Ordens de Manutenção e Operação da Subtransmissão 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação de Lideranças para Mudanças Organizacionais Gestão de Carreiras Segurança da Força de Trabalho Segurança e Cuidado com a População Civil 		
<p>TOTAL: 33 PROJETOS E INICIATIVAS</p>					

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS E INICIATIVAS

GESTÃO

- PLANO DE INTEGRIDADE CORPORATIVA

Promover a implantação da Gestão de Risco, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), do Canal de Denúncias e de Políticas e Procedimentos de Integridade.

- GESTÃO INTEGRADA DE ATIVOS

Desenvolver sistema completo de dados técnicos, comerciais e econômico-financeiros para demonstrar a viabilidade de expansões ou substituições de ativos elétricos e seus impactos nos indicadores regulatórios.

- DESESTATIZAÇÃO DA COMPANHIA

Bem conduzir o processo de desestatização com defesa de valor dos ativos da Companhia, concluindo o processo ainda em 2020, evitando a caducidade do contrato de concessão e mensurando os valores econômico-financeiros da Companhia.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

GESTÃO

- **APERFEIÇOAR O PORTAL DE INTERNET**

Desenvolver ferramenta e layout do novo site da Companhia, atendendo tanto às necessidades institucionais quanto a dos clientes, adotando tecnologias modernas e integrando conteúdos dos novos sistemas corporativos.

- **SEGURANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Aumentar a robustez da segurança de dados e a proteção em caso de desastre que possam comprometer o correto funcionamento dos sistemas corporativos.

- **AMPLIAÇÃO DO ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Ampliar o escopo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade no processo de “Ressarcimento de Danos Elétricos”, pertencente ao Macroprocesso Operação.

- **ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA REGULATÓRIA**

Estruturar a Área Regulatória da Companhia.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

GESTÃO

▪ GESTÃO DOCUMENTAL DE RECURSOS HUMANOS

Centralizar na cidade de Porto Alegre o acervo de documentos relativos ao Macroprocesso Recursos Humanos, atualmente disperso em 10 cidades no RS. Reorganizar a documentação do negócio de Distribuição, reordenar os documentos relativos a cada empregado, realizar descarte seguro de documentos sem valor probatório e priorizar a digitalização dos documentos de maior relevância, objetivando a celeridade na prestação de informações e amparo legal em procedimentos trabalhistas.

▪ CONTRATO DE COMPARTILHAMENTO ENTRE D E GT

Regulamentar o compartilhamento de Infraestrutura e Recursos Humanos realizado entre as empresas do Grupo CEEE, em conformidade com as disposições constantes na Resolução Normativa ANEEL n.º 699/2016.

▪ CONCLUSÃO E EXTINÇÃO DO TERMO DE AJUSTE DE CONDUTA (TAC) DE MEIO AMBIENTE

Buscar a conclusão ou a redução do escopo do Termo, desonerando a Companhia e aumentando o valor de venda quando da desestatização.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

GESTÃO

- **TERCEIRIZAÇÃO DAS AÇÕES COLETIVAS**

Contratar escritório de advocacia especializado em ações coletivas na Justiça do Trabalho visando melhorar o êxito da CEEE-D e, conseqüentemente, reduzir despesas judiciais com esse tipo de processo.

- **REVISÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DO CONTENCIOSO**

Contratar consultoria especializada para uma análise crítica da Gestão do Contencioso e de Depósitos Judiciais visando identificar os principais pontos de melhoria na gestão, para aperfeiçoamento da Coordenadoria Jurídica.

- **APURAÇÃO DA REAL DÍVIDA JUNTO À FUNDAÇÃO CEEE**

- **REVISÃO TARIFÁRIA 2021**

Obter a máxima receita regulatória para cobrir remuneração e reintegração do capital investido em ativos elétricos, custos de operação e manutenção e perdas elétricas, bem como a definição de limites regulatórios justos de indicadores coletivos de continuidade.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

INCREMENTO DA RECEITA

- **COMBATE ÀS PERDAS COMERCIAIS**

Reduzir o índice de perda comercial aos níveis reconhecidos pela regulação, através da modernização e automação da medição e incremento da fiscalização.

- **COMBATE À INADIMPLÊNCIA**

Intensificar medidas de cobrança para redução dos saldos em aberto através da diversificação dos meios de arrecadação e negociações.

MELHORIA DE INDICADORES

▪ QUALIFICAÇÃO DE REDE DE MÉDIA TENSÃO

Obter melhorias na rede de distribuição, com foco no atendimento do crescimento da demanda e dos indicadores de continuidade.

▪ INTENSIFICAR AUTOMAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Expandir o uso de sistemas de automação da rede de distribuição, buscando reduzir o tempo para recomposição do sistema de distribuição em caso de falhas e o impacto dos desligamentos e monitoramento preventivo do sistema.

▪ MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO

Realizar ações de manutenção preventiva nos alimentadores, buscando reduzir falhas no sistema de distribuição.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

REDUÇÃO DE DESPESAS

- **REVISÃO DOS CONTRATOS**

Revisar contratos ativos, buscando reduzir custos.

- **CONTROLE DE DESPESAS COM PESSOAL**

Reduzir custos com pessoal, adequando os custos à receita da Distribuidora.

- **GESTÃO DE MATERIAIS INSERVÍVEIS**

Estruturar processo de materiais inservíveis (sucata, material usado etc), desde a realização de estudos de armazenamento físico, análise de materiais e análise ambiental de destinação de materiais.

- **AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO DE DADOS E QUALIDADE DA ENERGIA COM O USO DA TECNOLOGIA MESH**

Reduzir custo com operadoras de telefonia móvel, incorporando diversas funcionalidades da empresa, como automação de religadores e monitoramento da qualidade do fornecimento.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

INVESTIMENTO

- **ALTA TENSÃO - CONSTRUIR, REFORÇAR E/OU AMPLIAR SUBESTAÇÕES E LINHAS DE TRANSMISSÃO**

Construir novas subestações e linhas de transmissão, assim como ampliar subestações existentes, visando atender o crescimento de carga.

- **MÉDIA E BAIXA TENSÃO - CONSTRUIR, REFORÇAR E/OU AMPLIAR AS REDES DE DISTRIBUIÇÃO**

Executar obras de expansão e melhoria das redes de média e baixa tensão, buscando atender o crescimento vegetativo do número de clientes e cargas adicionais no sistema.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

INOVAÇÃO

▪ ROTA ELÉTRICA MERCOSUL (MOBILIDADE INTELIGENTE)

Implantar o primeiro corredor elétrico do estado do Rio Grande do Sul, contemplando estações de recarga para autonomia de veículos elétricos, o monitoramento da utilização da infraestrutura de recarga e um mecanismo de tarifação, impulsionando a mobilidade elétrica eficiente e proporcionando a conexão entre Brasil, Paraguai, Uruguai e Argentina.

▪ PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (P&D)

Buscar reduzir o passivo regulatório de investimento em P&D.

▪ EFICIENTIZAÇÃO ENERGÉTICA

Buscar reduzir o passivo regulatório de investimento em eficiência energética.

▪ GESTÃO DIGITAL DAS ORDENS DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DA SUBTRANSMISSÃO

Aumentar a eficiência operacional das equipes de manutenção e operação possibilitando edição de informações em campo (nas instalações), sem necessidade de retrabalhos em escritório.

MAPA ESTRATÉGICO CEEE DISTRIBUIÇÃO

DETALHAMENTO DOS PROJETOS

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

- **CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS PARA MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS**

Preparar lideranças para as diferentes etapas do processo de mudança organizacional.

- **GESTÃO DE CARREIRAS**

Ampliar as oportunidades relacionadas ao autodesenvolvimento e reflexão sobre a própria carreira profissional.

- **SEGURANÇA DA FORÇA DE TRABALHO**

Minimizar o risco de acidentes com os empregados, atuando, principalmente, de forma preventiva.

- **SEGURANÇA E CUIDADO COM A POPULAÇÃO CIVIL**

Minimizar o risco de acidentes com terceirizados e a população civil, atuando, principalmente, de forma preventiva.

PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
DISTRIBUIÇÃO
2020-2024



AGRADECIMENTOS:

Agradecemos a todos que
contribuíram para o
desenvolvimento deste
trabalho.

Porto Alegre | RS
Novembro de 2019